Vaskin painopisteet 2013

Johtoryhmä 11.3.2013



Sisällysluettelo

[Verkkokirjaston uudistaminen 3](#_Toc350260578)

[Projektin tavoite 3](#_Toc350260579)

[Projektin vastuut 3](#_Toc350260580)

[Projektin vaiheet 3](#_Toc350260581)

[Käyttäjien ja kokoelmien kohtaaminen 5](#_Toc350260582)

[Projektin tavoite 5](#_Toc350260583)

[Projektin vastuut 5](#_Toc350260584)

[Projektin vaiheet 5](#_Toc350260585)

[Projektin kustannukset 5](#_Toc350260586)

[Asiakaspalvelun metodit 6](#_Toc350260587)

[Projektin tavoite 6](#_Toc350260588)

[Projektin vastuut 6](#_Toc350260589)

[Projektin vaiheet 6](#_Toc350260590)

[Kustannukset 6](#_Toc350260591)

[Sähköiset aineistot ja kokoelmayhteistyö 7](#_Toc350260592)

[Tavoite 7](#_Toc350260593)

[Vastuut 7](#_Toc350260594)

[Osatehtävät 7](#_Toc350260595)

[Äly- ja mobiili-innovaatiot 10](#_Toc350260596)

[Tavoite 10](#_Toc350260597)

[Projektin vastuut 10](#_Toc350260598)

[Projektin osatehtävät 10](#_Toc350260599)

[Projektin kustannukset 10](#_Toc350260600)

# Verkkokirjaston uudistaminen

## Projektin tavoite

Kattavat, vuorovaikutteiset ja uudistuvat verkkokirjastopalvelut.

Verkkokirjaston, Finnan ja kirjastojen omien kotisivujen linjausten selkiyttäminen

##

## Projektin vastuut

Projektin asettaminen ja valvoja: Turun kaupunginkirjasto, kirjastopalvelujohtaja Inkeri Näätsaari

Projektin vastuuhenkilöt: Ulla-Maija Maunu, Kaija Valikainen

Ohjausryhmä: Vaskin työvaliokunta

Projektin tiedotus: Vaskin viestinnän toimijat

## Projektin vaiheet

### Esiselvitys

Turun kaupunginkirjasto osallistuu edelleen Finna-hakupalvelun testaukseen, kehittämiseen ja käyttöönottoon sekä käytettävyystyöryhmään 31.12.2013 saakka

Ulla-Maija Maunu, Susanna Sandell ja Kaija Valikainen osallistuvat hankkeeseen Turun kaupunginkirjaston ja Vaski-kirjastojen edustajina

Maunu, Sandell ja Valikainen laativat esiselvityksen verkkokirjasto-ohjelmavaihtoehdoista ja yhteistyömahdollisuuksista eri kirjastojen ja yhteisjärjestelmien kesken 31.5.2013 mennessä.

Esiselvityksen tulosten perusteella kirjastot varautuvat vuoden 2014 budjeteissa verkkokirjaston vaihtoon.

Kehittämistyössä tarvittava työaika (Sandell 20 %, Maunu 10 %, Valikainen 10 %) raportoidaan maakuntakirjastoraportissa ja siitä aiheutuvat matka- ja muut kustannukset maksetaan maakuntakirjastotoimintaan myönnetystä OKM:n avustuksesta

**Vastuuhenkilöt: Susanna Sandell, Kaija Valikainen, Ulla-Maija Maunu**

###

### Toteutettavien sisältöjen kartoitus

Toteutetaan kyselyjä, joiden pohjalta työstetään selkeä näkemys uuden verkkokirjaston sisällöistä ja palveluista sekä määritellään sivuston suhde omiin kotisivuihin. Tehdään yhteenveto päätöstä varten.

**Vastuuhenkilö Susanna Sandell** (15.2.–15.3.2013). Kustannukset maksetaan maakuntakirjastotoimintaan myönnetyistä OKM-avustuksesta

Projektin asettaja päättää Vaski-verkkokirjaston sisällöt Vaskin työvaliokunnan käsittelyn jälkeen.

Verkkokirjaston toteuttamisvaiheessa palkataan projektipäällikkö tai ostetaan palvelu ulkopuoliselta toimijalta. Projektipäällikön päätehtävä on vastata uuden verkkokirjaston rakentamisesta sovittujen linjausten mukaisesti. Kustannukset maksetaan Lisää älyä ja toiminnallisuutta palveluihin – projektin tililtä.

###

### Päätös toteutettavasta vaihtoehdosta

Selvitetään eri vaihtoehdot, niiden vaatima työmäärä, ensikertaisen toteutuksen kustannukset sekä jatkuvat ylläpitokustannukset.

Päätös tehdään, kun Finna -hakuliittymän soveltuvuus Vaski-kirjastojen tarpeisiin on selvinnyt kuitenkin viimeistään 31.12.2013 mennessä

Tavoitteena on, että verkkokirjasto hankitaan laajemmalla kokoonpanolla yhteistyössä muiden kirjastokimppojen kanssa. Samassa yhteydessä tulee selvittää, voiko Varsinais-Suomen kirjastoilla olla yhteinen verkkokirjasto.

**Vastuuhenkilöt: Inkeri Näätsaari, Ulla-Maija Maunu**

**Päätös: Vaski-kirjastojen johtoryhmä**

### Verkkokirjaston ylläpidon ja jatkokehittämisen organisointi

Jos on päädytty yhteiseen verkkokirjastoon, myös ylläpito ja jatkokehittäminen tulee organisoida yhteistyössä muiden kirjastojen kanssa.

 **Vastuuhenkilö: Ulla-Maija Maunu**

Kustannukset

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Maakuntakirjastoavustus | Projektirahoitus | Oma rahoitus |
| Ensikertainen toteutus | x | x | x |
| Ylläpito |  |  | x |

# Käyttäjien ja kokoelmien kohtaaminen

## Projektin tavoite

Sosiodemografisten tietojen hyödyntäminen kirjastopalveluissa, kokoelmatyössä ja kirjastojen konseptoinnissa.

## Projektin vastuut

Projektin asettaminen ja valvoja: Turun kaupunginkirjasto, kirjastopalvelujohtaja Inkeri Näätsaari

Selvitystyön toteutus: Jaani Lahtinen

Projektin vastuuhenkilö: Tiina Salo

Vaskin sisäinen yhteistyökumppani: Kaisa Hypén

Ohjausryhmä: Vaskin työvaliokunta

Projektin tiedotus: Vaskin viestinnän toimijat

## Projektin vaiheet

### Kartoitus

Tapaaminen Jaani Lahtisen kanssa 19.3.2013, jossa sovitaan projektin aikataulu, kustannusarvio ja kartoitettavat kohteet sekä kartoituksen toteuttaminen.

### Tulosten käsittely ja uudelleenkonseptointi tarvittaessa

* + - Tulosten analysointi ja johtopäätösten tekeminen
		- Toiminnan itsearviointi
		- Tulosten ja toimintamallin ottaminen johtamisen välineeksi kaikissa kirjastoissa
		- Tulosten ja johtopäätösten esittely koko Vaski-henkilökunnalle

###

### Projektin tulosten esittely ja hyödyntäminen

Menetelmän ja tulosten esittely koko maakunnalle

Projektin kustannukset

Selvitys rahoitetaan projektirahoituksella, muilta osin tehdään omana työnä

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Maakuntakirjastoavustus | Projektirahoitus | Oma rahoitus |
| Selvityksen tekeminen |  | x |  |
| Toistaminen myöhemmin tarvittaessa |  |  | x |

#

# Asiakaspalvelun metodit

## Projektin tavoite

Uudenlaisten asiakaspalvelun toimintamallien kokeilu ja sovittujen mallien ottaminen pysyväksi käytännöksi

## Projektin vastuut

Projektin asettaminen ja valvonta: Turun kaupunginkirjasto, kirjastopalvelujohtaja Inkeri Näätsaari

Projektin vastuuhenkilöt: Sanna Hernelahti, Marja-Liisa Mutka, Tiina Viik ja myöhemmin nimettävä toinen henkilö Turusta. Lisäksi kunnissa omat toteutuksen vastuuhenkilöt

Kehittämisen seuranta ja linjaukset: Vaskin ja maakunnan yhteinen työvaliokunta, Kirjastojen johtoryhmät tai vastaavat

## Projektin vaiheet

### Kehittämisen käynnistäminen

Asiakaspalvelun uudistamiseen haetaan käyntiin lähtöä koulutuksilla ja konsulttipalveluilla

Maakunnallisena koulutuksena on järjestetty Laura Hokkasen työpajasarja ”Viiden tähden olohuone”.

Järjestetään kick-off – tilaisuutena, johon kutsutaan kouluttajiksi palvelutuotantojohtaja Petri Virtanen, Laura Hokkanen ja jossa esitellään uudelleen Metso lentoon – projekti ja johon kutsutaan maakunnan kirjastojen johtajat ja tulosyksiköiden/tiimien päälliköt.

### Erilaisten asiakasmallien kokeilut

 Tähän mennessä esiin tulleita ideoita ja kehittämiskohteita:

* Erilaisten arjen toimintakäytäntöjen kokeilu tiimeissä ja kirjastoissa
* Aulaemäntä
* Mystery Shopping
* Tutustumiskäynnit eri kohteisiin, esim. apteekit
* Asiakaspalautteet välittömästi ja nopeasti toteutukseen
* Verkkokirjaston tehokkaampi käyttö asiakaspalvelussa
* Tiskittömän asiakaspalvelun ja kevyiden palvelupisteiden kokeilu
* Älytaulujen ja muun tekniikan kokeilut
* Spontaanit vinkkaukset
* Itsepalvelun ja logistiikan uusien toimintojen kokeilu
* Videoavusteisen asiakaspalvelun kehittäminen

### Kokeilujen raportointi sekä tulosten arviointi ja jakaminen muille

Kokeilusta raportoidaan ja tuloksia arvioidaan säännöllisesti. Hyvät käytännöt vakiinnutetaan osaksi arjen asiakaspalvelua kunkin kirjaston omien tarpeiden mukaan.

Kustannukset

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Maakuntakirjastoavustus | Projektirahoitus | Oma rahoitus |
| Luennoitsijoiden palkkiot |  | x |  |
| Maakunnallinen koulutus | x |  |  |
| Pilotit |  |  | x |

# Sähköiset aineistot ja kokoelmayhteistyö

## Tavoite

Kokoelmien yhteiskäytön ja aineiston saatavuuden tehostaminen

### Taustaa

1.6.2012–28.2.2013 Kokoelmaprojekti, jonka ehdotusten pohjalta Vaski-johtoryhmä päättää jatkokehittämisestä.

## Vastuut

Kehittämiskohteen päävastuu: Kaisa Hypén

Kehittämisen seuranta ja linjaukset: Vaskin työvaliokunta

Tiedotus: Vaskin viestinnän toimijat

## Osatehtävät

### Overdriven käyttöönotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| määritykset | kirjautumiskäytäntö aukiAurora rajapinta tai Library Card Manager-ohjelmataustajärjestelmän käyttöoikeuksien määrittely, käyttäjätunnuksettekninen tuki | Kaisa Hypén, Susanna Sandell, Aki Pyykkö*Antti Impivaara**Sami Salonen* |
| käyttöliittymä | testattavana, ensimmäiset kommentit annettusivujen tekstien suom. ja ruots. käännökset: yhteistyö Helmet-kirjastojen kanssa, sovittu Marja Hjeltin kanssa | Kaisa Hypén, Susanna Sandell, Aki Pyykkö, Päivi Autere*Antti Impivaara**Sami Salonen* |
| kokoelma | hankintaprosessi käyty läpi, ensikertainen kokoelmanmuodostus aloitettuaineistonhallinta- ja raportointityökalujen haltuunottoaineistojen kuvailu Auroraan, käynnistyy 12.3. | Mari Ahlstén-Jussila, Ritva Hapuli, Terhi Nummelin, Aki Pyykkö, Päivi Räihä, Mikko WinbergKaisa Hypén, Mari Ahlstén-Jussila, Ritva Hapuli, Terhi Nummelin, Aki Pyykkö, Päivi Räihä, Mikko WinbergAnna Viitanen (ohjeistus), Sari Koskinen*Hannele Lyts* |
| henkilökunnan koulutus | koulutuksen suunnittelu käynnistynyt, jatkuu 15.3.koulutusmateriaalin ja käyttöohjeiden laadinta- peruskäsitteet- OD:n aineiston käytössä tarvittavat ohjelmat ja tunnukset, esim. Adoben ID- mobiili-, pääte- ja lukulaitteisiin liittyvät ohjeet- aineiston haku, lataaminen, lukeminen- kokoelman kuvauskoulutuksen organisointikirjastojen yhteyshenkilöiden kouluttaminenja jalkautuminen Vaski-kirjastoihin, opastukset niissämaakunnalliset samansisältöiset koulutuspäivät, aiheena OverDrive ja Vaskin kokoelmalinjaustyöStudio varattuto 23.5. klo 13-16ti 28.5. klo 9-12 | Aki Pyykkö, Kari Pohjola, Kaisa Hypén*Mari Eronen**Antti Impivaara**Marja Johansson**Virve Myllymäki**Kari Pohjola**Mari Tammela* |
| markkinointi, tiedottaminen,palvelun lanseeraus | tiedotus- ja markkinointisuunnitelmatiedotus- ja markkinointimateriaalit | Päivi Autere |

###

### Vaski-kirjastojen kokoelmalinjaukset

Vaski-kokoelma on Vaski-kirjastojen ja asiakkaiden yhteiskäyttöinen kattava, helposti löydettävä ja asiantuntevasti hoidettu kokoelma. Yksittäisten Vaski-kirjastojen kokoelmat muodostavat yhdessä Vaski-kokoelman. Vaski-kokoelma rakentuu yhteistyölle ja sen kattavuus ja monipuolisuus tuo lisäarvoa yksittäisten kirjastojen kokoelmiin ja kansalaisten kirjastopalveluihin.

Laaditaan Vaski-kokoelman kokoelmalinjaukset, joita päivitetään neljän vuoden välein. Kokoelmalinjaukset päättää Turun kirjastopalvelujohtaja Vaski-johtoryhmän käsittelyn jälkeen. Kokoelmalinjoista tiedotetaan yhteisesti ja lisäksi kukin kirjasto tiedottaa erikseen omassa organisaatiossaan.

**Vastuu: Inkeri Näätsaari ja Kaisa Hypén**

###

### Kokoelmiin liittyvät toimintakäytännöt

* E-aineistoihin liittyvät toimintakäytännöt

Vaski- johtoryhmä päättää dokumentissa määritellään e-aineistojen sisällölliset ja rahalliset raamit.

* Varastoinnin toimintakäytännöt

**Vastuu: Kaisa Hypén**

###

### Kellutuskokeilu

Kellutuskokeilu toteutetaan vuonna 2014 ja siihen asetetaan projekti erikseen.

### Musiikin asiantuntijayhteistyö

Hyödynnetään Musaston asiantuntijuutta musiikkiaineistoja hankkivissa kirjastoissa.

**Vastuu: Raision ja Turun musiikkiosastot**

### *Vaskin kuvailuyhteistyö*

*Yhtenäistetään luokitus, keskitetään kuvailu ja valmistaudutaan liittymään Melindaan.*

***Vastuu: Kaisa Hypén ja Anna Viitanen***

**Kustannukset**

Kehittäminen toteutetaan kirjastojen omalla työpanoksella ja omalla rahoituksella.

# Äly- ja mobiili-innovaatiot

## Projektin tavoite

Kirjaston käyttäjien palveluja parannetaan, monipuolistetaan ja tehostetaan mobiilisovellusten ja älytoimintojen avulla.

## Projektin vastuut

Projektin asettaminen ja valvoja: Turun kaupunginkirjasto, kirjastopalvelujohtaja Inkeri Näätsaari

Vastuuhenkilö: Ulla-Maija Maunu

Ohjausryhmä: Vaskin työvaliokunta

## Projektin osatehtävät

### Maksukäytäntöjen monipuolistaminen

Selvitetään mm. automaattimaksamisen, verkkomaksamisen ja mobiilimaksamisen mahdollisuudet ja päätetään toteuttamisesta selvityksen pohjalta.

**Vastuuhenkilöt: Ulla-Maija Maunu, Kari Pohjola**

### Perustoiminnot mobiiliin

Määritellään perustoiminnot ja toteutetaan mobiilisovellus yleisimmillä älypuhelinalustoilla. Selvitetään mahdollisuus toteuttaa mm. seuraavat ominaisuudet:

* Mahdollisuus siirtää laina henkilöltä toiselle
* Sosiaalisen median palveluiden integrointi
* Kirjastokortti mobiilina

**Vastuuhenkilöt: Ulla-Maija Maunu, Outi Sissala, Nina Hyyppä**

### Älyhyllyjen hyödyntäminen kokoelmien käytön seurannassa ja sisältöjen avaamisessa

Kartoitetaan erilaiset mahdollisuudet hyödyntää älyhyllyjä ja päätetään toteutuksesta.

**Vastuuhenkilöt: Ulla-Maija Maunu, Outi Sissala**

Projektin kustannukset

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Maakuntakirjastoavustus | Projektirahoitus | Oma rahoitus |
| Ensikertainen toteutus |  | X |  |
| Ylläpito |  |  | X |

#