# Mahdolliset ongelmat

**Tiskeille**

Uusi kirjastojärjestelmä on uusi henkilökunnallekin.

Kiitos kärsivällisyydestä!

(+ hauska kuva)

**Automaateille:**

Mikäli lainaus ei onnistu, ota yhteyttä henkilökuntaan

**Verkkokirjastoon:**

Mikäli tunnistautuminen ei onnistu, saat uudet tunnukset käymällä henkilökohtaisesti kirjastossa.

Pahoittelemme ylimääräistä vaivaa.

Verkkokirjasto on avattu osoitteessa [www.vaskikirjastot.fi](http://www.vaskikirjastot.fi)

Verkkokirjastossa asioidessasi tarvitset käyttäjätunnuksen (kirjastokortin viivakoodi) ja tunnusluvun.

Jos aiemmin käyttämäsi kirjautuminen ei onnistu, saat uudet tunnukset kirjaston palvelutiskiltä.

**Tiedotusta henkilökunnalle**

Asiakastietokannat on yhdistetty tietyssä järjestyksessä, ja voimaan jää se tietokanta, johon tietueet on yhdistetty viimeiseksi (useimmiten vanha Vaski). Tästä voi seurata se, että joillekin asiakkaille päivittyvät vanhat yhteystiedot (esim. asiakas on opiskellut Turussa ja muuttanut Kaarinaan. Turun tietue on vanhempi ja päivittyy Kaarinan uudemman tietueen päälle)

Tätä varten:

* kaikkien tiskillä asioivien asiakastietueet tarkistetaan (erityisesti osoite, sähköposti, gsm-numero ja huollettavat)
* valittavissa on kielet: suomi, ruotsi ja englanti. Kaikkien muiden oletuskieleksi konvertoituu englanti

**Verkkokirjasto: (henkilökunnalle, asiakkaille, verkkokirjastoon)**

Perusasiointi (uusiminen, varaaminen) verkkokirjastossa toimii käyttäjätunnuksella ja tunnusluvulla. Tunnusluvun voi vaihtaa verkkokirjaston kautta.

Jos haluaa kommentoida, tähdittää yms. (sosiaalisen median palvelut), voit ottaa käyttöön nimimerkin ja salasanan. Nimimerkkiin liittyvän salasanan voi uusia verkkokirjaston kautta.

**Tiedotus myös Facebookissa**

**Työvaliokuntaan:**

Jos kävisi niin, että 2.5. eivät järjestelmät toimi, kirjastot pidetään silti auki normaalisti ja tiedotetaan asiakkaita, että maksuja ei tule.