

Yhteisille Vaski-kirjastot.fi – sivuille vietäviä asiakokonaisuuksia

Content is King, eli sisältö on pääasiallinen ja ainoa syy verkkopalvelun käyttämiselle. Konseptisuunnittelun tavoitteena on kirkastaa koko palvelua suunnittelevalle ryhmälle, miksi palvelua tehdään ja kuinka se toteuttaa tehtävänsä.

1.1 Sivuuudistuksen konkreettinen tavoite

- verkossa tapahtuvan asiointin määrä kasvaa edelleen, joten palvelun tuottamiseen pitää panostaa
- henkilökunta oppii käyttämään verkkokirjastoa työkaluna myös asiakaspalvelussa tuotantojärjestelmän sijaan
- helppokäyttöisempi palvelu
- asiakkaalla mahdollisuus tehdä löytöjä itse paremmin kuin nyt
- kävijämäärien nosto (sivusto & kirjastorakennus)
- 24/7 käytettävissä > *palvelee silloinkin kun kirjasto on suljettuna*
- lainamäärien kasvu
- yhteisöllisyyden lisääminen
 - > *yhä useampi löytää kirjaston ja sen tapahtumat > kasvavat kävijämäärät*
 - > *miten yhteisöllisyyden ylläpito resursoidaan?*
- uusi sivusto heijastuu palvelutuotannossa > *uusia prosesseja vanhojen tilalle*
- päällekkäisyyksien poistaminen
 - > *minimoidaan päällekkäiset verkkopäivitykset esim. uutisointi, viestintä, arvostelut, tapahtumat, kirjaesittelyt*

1.2 Kuka palvelua käyttää ja miksi

- kohderyhmät (ikä, sukupuoli, yhteiskunnallinen status, asuinkunta, erityisryhmät jne.)
 - > *palvelua käyttävät kaikki*
- näkövammaisille rakennettu sivusto
- mobiilisovellus

1.3 Pääsisällöt – mikä on tärkeintä?

> *etsiminen, löytäminen, teosten nostaminen, tarjoaminen esille; suosituimmat, arvostelluimmat jne.*
> *uusiminen, lainaaminen*
> *vuorovaikutteisuus, osallistuminen*
> *viestintä, markkinointi, tietoisuuden kasvattaminen (?)*
> *yhteystiedot, aukioloajat*

- sisältöjen/palveluiden kohdentaminen eri käyttäjille? > *eri alisivustoja*
 - > *aiheittain?*
 - > *käyttäjärhmittäin?*
 - > *toiminnoittain?*

Vaski- johtoryhmä päättää mitä alisivustoja tehdään:

- > *Lapset, Nuorten sivuston toteutusta mietitään (ensimmäinen tai toinen vaihe).*
- > *Musiikki, e-aineistot: joitakin lisäpalveluja.*

- aktivointi, elävöitys
 - > videot, musiikkinäytteet, kirjailijahaastattelut, tapahtumat, kilpailut
- nykyiset blogit yhteisiksi, Facebook- sivut Musasto ja Sarjisto Vaski-sivuille

1.4 Tekninen toteutus

- mitä ehdottomasti halutaan sivuille?
 - > *hyviksi havaitut / alalla tunnetut ja käytetyt toiminnot*
- teknologiset mahdollisuudet / uhat
- sosiaalisen median työkalut
- toimiva haku, KDK
- kirjautuneen palvelut / kirjautumattoman palvelut

Minkälainen on unelmiesi kirjaston verkkopalvelun etusivu?

2 Etusivu

- hakulinkki ja omat lainat joka sivulla erikseen, palaute
- verkkokirjasto tutuksi – linkki neuvonta-chatiin
- viikon vinkki: esim. esitehtyjä hakuja (sis. linkin)
- viikon kysymys
- yhteiset tiedotusasiat
- kirjautuminen
- suora linkki omiin lainoihin ja lainojen uusintoihin
- käyttäjätunnuksen luominen (onnistuuko KDK:ssa?)
- blogit, rss-syötteet

The screenshot shows the website www.vaski-kirjastot.fi in a Windows Internet Explorer browser. The page layout includes a search bar at the top right, a navigation menu with tabs for 'Etusivu', 'Vaski-kirjastot', 'Omat sivut', 'Mitä lainaisin, mitä lukisin', and 'Näin käytän kirjastoa'. The main content area features a sidebar on the left with categories like 'Aikuisille', 'Lapsille', 'Nuorille', 'Musikkia', and 'E-aineistoa'. The central article is titled 'Finlandia -palkinnon voitti Mikko Rimminen' and discusses the 2010 Finlandia prize winner. Below the article is a poll titled 'Luitko joulun aikana kirjoja?' with a bar chart showing 18 respondents. The right sidebar contains a 'Kirjautuminen' section with a login form and a 'Kirjautumishjeet' section. The footer includes a 'Palautte' button and social media links.

3 Välilehti: Vaski-kirjastot

Jokaisesta Vaski-kirjastosta oma sivu, jossa

- yhteystiedot ja aukiolot,
- pääkirjasto ja lähikirjastot
- googlemaps
- facebook
- linkki kirjaston kotisivuille kunnan julkaisujärjestelmässä
- Vaski-kirjastojen yhteiset dokumentit ja projektit

www.vaski-kirjastot.fi - Windows Internet Explorer - toimittaja Turun kaupunki

O:\Kulttuuri\Kirjasto\Projektit\Vaski - järjestelmän uudistaminen 2010\Julkaisualue\www.vaskikirjastot.html

Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje Muunna Valitse

Suosikit Web Slice -valikoima

www.vaski-kirjastot.fi

ASKI

Etusivu Vaski-kirjastot Omat sivut Mitä lainaisin, mitä lukisin Näin käytän kirjastoa

- Kaarinan kaupunginkirjasto
- Kustavin kunnankirjasto
- Laitilan kunnankirjasto
- Liedon kunnankirjasto
- Maskun kunnankirjasto
- Mynämäen kunnankirjasto
- Naantalin kunnankirjasto
- Nousiaisten kunnankirjasto
- Paimion kaupunginkirjasto
- Pyhärannan kunnankirjasto
- Raision kaupunginkirjasto
- Ruskon kunnankirjasto
- Sauvon kunnankirjasto
- Taivassalon kunnankirjasto
- Turun kaupunginkirjasto
- Uudenkaupungin kaupunginkirjasto
- Vehmaan kunnankirjasto

Vaski-kirjastot kartalla

Kirjautuminen

Käyttäjätunnus

Salasana

Luo Kirjaudu sisään käyttäjätunnus

Kirjautumishjeet

JAA

Palauta

Näytä Vaski-kirjastot suuremmalla kartalla

Valmis

Käynnistä Resurssienhallinta www.vaski-kirjastot... SAYONLINNAN KAUP... Saapuneet - Microso... 20110103 Julkaisual... FI 97%

4 Välilehti: Omat sivut

[Lainani](#) Lainojen selaus ja uusinta

[Varaukseni](#) Varausten selaus

[Maksuni](#) Kertyneet maksut, Verkkomaksaminen (kehitys)

[Omat tiedot](#) Yhteystietojen ja viestipalveluiden asetukset

[Omat jutut](#) Arvioinnit, pisteytykset ja tagit

KDK- kanta, Vaski- johtoryhmä:

- Saako kirjautumaton asiakas pisteyttää ja tagittaa?
- Saako kirjautumaton antaa sanallisia arvosteluja?

5 Välilehti: ”Kirjasto suosittelee” ”Vinkit” ”Lue, katso, kuuntele” ”Mitä lainaisin, mitä lukisin!”

- Mahdollisesti erikseen lapset, nuoret, musiikki, e-aineistot
- Vinkit tallentuvat ja niissä on oma haku.

6 Välilehti: Näin käytän kirjastoa (palvelut, käyttöohjeet)

7 Kohderyhmät / aineistolajit

7.1

Ei erillisiä välilehtiä vaan sisältö viedään vinkkisivustolle, (pelkät lukuvinkit + tietokannat + blogit), entä haku?

The screenshot shows the website www.vaski-kirjastot.fi in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: O:\Kulttuuri\Kirjasto\Projektit\VaskiIT - järjestelmän uudistaminen 2010\Julkaisuulusta\www\mitalainaisin.html. The website has a green header with the Vaski logo and navigation tabs: Etusivu, Vaski-kirjastot, Omat sivut, Mitä lainaisin, mitä lukisin, and Näin käytän kirjastoa. The main content area is titled 'Vinkkejä' and lists four book recommendations with covers and 'Lisää omaan hyllyyn' buttons. On the left, there are sections for 'Aikuisille', 'Lapsille', 'Nuorille', 'Musiikkia', and 'E-aineistoa', along with 'Viikon vinkit' and 'Hakupilvet'. On the right, there is a 'Kirjautuminen' section with login fields and a 'Palaute' button. The Windows taskbar at the bottom shows several open applications and a system tray with a clock showing 9:02.

7.2 Alla olevat välilehdet toteuttamisvaihtoehtoja:

- rajattu haku + pelkät lukuvinkit + tietokannat + blogit

Välilehti: Lapset (oma työryhmä)

Välilehti: Nuoret (oma työryhmä)

Välilehti: Musiikki (oma työryhmä)

Välilehti: e-aineistot (oma työryhmä)

Haun tulos

Haun tulos erilaisina lasten ja aikuisten sivulle?

Google Maps saatavuuspaikan kohdalle (KDK)

Pohdittavia asioita

- Lukusalonki- aineiston näyttäminen asiakasliittymässä (osastotason tieto)
- Jokeriaineiston näkyminen asiakasliittymässä (osastotason tieto)?

Tiedot Primosta:

- Kirjautuminen
- Omat sivut
- Saatavuustietoihin GoogleMaps- linkki
- Uutuusluettelon tilaus sähköpostiin
- Hakulaatikko jokaisella sivulla, siten että sille välilehdelle kuuluva haku "päällimmäisenä" (ks. Primo)
- "HANK"- tilassa olevien teosten luettelo (tuotantojärjestelmä?)