Vaski-lainauspalvelun ydinryhmä 9.10.2012

TEKSTIEHDOTUKSIA MUISTUTUKSIIN JA LASKUUN.

KAIKILLE KIRJASTOILLE, JOILLE LÄHTEE VAIN YKSI MUISTUTUS

Muistutus

Lainanne ovat myöhässä. Pyydämme teitä ystävällisesti palauttamaan ne.

Myöhästymismaksut ja muistutuskulut peritään Vaski-kirjastojen käyttösääntöjen mukaisesti.

Jos lainoja ei palauteta, joudumme lähettämään niistä myös laskun.

KIRJASTOILLE, JOTKA LÄHETTÄVÄT KAKSI MUISTUTUSTA

1.Muistutus

Lainanne ovat myöhässä. Pyydämme teitä ystävällisesti palauttamaan ne.

Myöhästymismaksut ja muistutuskulut peritään Vaski-kirjastojen käyttösääntöjen mukaisesti.

KIRJASTOILLE, JOTKA LÄHETTÄVÄT LASKUN KIRJASTOSTA TAI TALOUSTOIMISTON KAUTTA

2.Muistutus

Hyvä lainaaja

Lainaamanne aineisto on tietojemme mukaan edelleen palauttamatta.

Pyydämme teitä palauttamaan lainanne nopeasti, jolloin teiltä peritään vain myöhästymismaksut ja muistutuskulut. Jos lainaamanne aineisto on mennyt rikki tai kadonnut, se on korvattava kirjastoon. Jos aineistoa ei palauteta tai korvata, joudumme lähettämään niistä laskun.

KIRJASTOILLE, JOIDEN LASKUT LÄHETTÄÄ PERINTÄTOIMISTO (Raisio ja Turku)

2.Muistutus

Hyvä lainaaja

Lainaamanne aineisto on tietojemme mukaan edelleen palauttamatta.

Pyydämme teitä palauttamaan lainanne nopeasti, jolloin teiltä peritään vain myöhästymismaksut ja muistutuskulut. Jos lainaamanne aineisto on mennyt rikki tai kadonnut, se on korvattava kirjastoon. Jos aineistoa ei palauteta tai korvata, siirrämme perinnän perintätoimistolle. Perinnästä aiheutuvat kulut tulevat lainaajan maksettavaksi.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LASKUT

HUOM. TIEDOKSI;

Laskussa ei ole myöhästymismaksuja eikä muistutuskuluja, eikä niitä voi saada laskuun järjestelmästä. Ne pitäisi lisätä jokaiseen laskuun käsin (huomioitava lasten ja aikuisten aineiston maksuerot jne). Miten toimitaan?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Laskun alkuun pääkäyttäjä voi lisätä tekstiä. Alla on tekstiehdotus. Onko teksti ok?

Jos palautatte aineiston, teiltä peritään vain myöhästymismaksut ja muistutuskulut Vaski-kirjastojen käyttösääntöjen mukaan.

Turku ja Raisio lähettävät laskut perintätoimiston kautta ja siellä tehdään teksti. Myöhästymismaksut ja muistutuskulut on mainittu yhteissummana yhdellä rivillä. Myöhästymismaksut saadaan ilmeisesti siirrettyä järjestelmästä Intrumin laskuun. Muistutuskulujen lisäystä summaan tutkitaan parhaillaan Intrumissa. Testejä tehdään vielä.