Pirjo-Riitta Lehtonen 6.2.2012

AURORASSA KÄYTETTÄVÄT KORTIT – HENKILÖTUNNUKSEN KÄYTTÖ

**Nykyiset Vaskin käyttösäännöt**

Käyttösääntöjen mukaan ”Lainaamiseen ja joidenkin muiden palveluiden käyttämiseen tarvitset voimassaolevan kirjastokortin ja tunnusluvun”. Käyttösääntöjä voidaan muuttaa Vaski-johtoryhmän päätöksellä.

**Pallaksessa**

* ohjelmassa on mahdollista henkilötunnuksella lainata ja käyttää verkkokirjastoa
* käytännössä suurin osa Pallas-kirjastoista ei käytä henkilötunnus-lainausta, koska henkilötunnusta ei voi mitätöidä eikä sitä voi poistaa (esim. varkaustapauksissa), koska asiakkaan tietoja ei sen jälkeen löydy tietokannasta henkilötunnuksella haettaessa
* laina-automaatilla lainattaessa henkilötunnuksen käyttö on riski sekä asiakkaalle että kirjastolle
* Turulle on erikseen asetettu este henkilötunnuksella lainaamiselle tietosuojalautakunnan määräyksessä.

**Origossa**

* henkilötunnuksella voi lainata, jos se on viety erilliseen viivakoodikenttään asiakkaan pyynnöstä
* henkilötunnuksella voi käyttää verkkokirjastoa, mikäli se on lisätty viivakoodikenttään
* henkilötunnus ei automaattisesti siirry viivakoodikenttään, mutta joissakin Origo kirjastoissa henkilökunta vie sen aina viivakoodikenttään
* henkilötunnuksen voi poistaa viivakoodikentästä, jolloin henkilötunnuksella ei voi lainata
* henkilötunnus voi olla asiakkaan muissa tiedoissa ja asiakastiedot löytyvät rekisteristä henkilötunnushaulla, vaikka sillä ei voi lainata

**Aurorassa**

* henkilötunnuksella voi lainata
* ei ole selvillä, voiko verkkokirjastoa (AVO) käyttää henkilötunnuksella
* henkilötunnusta ei voi mitätöidä eikä sitä voi poistaa (esim. varkaustapauksissa), koska asiakkaan tietoja ei sen jälkeen löydy tietokannasta henkilötunnuksella haettaessa (kuten Pallaksessa)
* mahdollisuus lisätä henkilötunnus toiseksi kirjastokorttitunnukseksi (vrt. origon viivakoodikenttä), mutta sillä ei ole mitään merkitystä, koska henkilötunnuksella voi lainata, vaikka sitä ei ole lisätty kirjastotunnukseksi
* henkilötunnuksella lainaamista ei siis voi estää sillä, että se poistetaan kirjastokorttitunnuksesta

**Esimerkkitapaus:**

Asiakkaan lompakko on varastettu ja sen mukana henkilötodistus, ajokortti ja kelakortti.

Kirjastokorttia ei varasteta. Mitä voisi tapahtua:

* Vaihtoehto 1.

Asiakas ymmärtää ja muistaa ilmoittaa kirjastoon varkaudesta ja haluaa poistaa mahdollisuuden lainata henkilötunnuksella.

Kirjastossa poistetaan henkilötunnus kirjastokortti-tunnuksista.

Mutta hetu jätetään oikeaan kenttään, jotta asiakastiedot löydetään henkilötunnuksella. Tämä on välttämätöntä.

* Mutta koska henkilötunnus on oikeassa kentässä, sillä voi edelleen lainata.
* Lainaamisen voi estää vain lainauskiellolla, jolloin kaikki lainaus pitää tapahtua palvelutiskillä.

Viesti-kenttään täytyy kirjoittaa selkeä tieto, miksi lainauskielto on voimassa.

* Miten toimii verkkokirjasto? Voiko asiakas uusia lainojaan, tehdä varauksia yms. jos hänellä on lainauskielto? Kuinka kauan lainauskielto täytyy pitää voimassa?
* Vaihtoehto 2.

Asiakas ymmärtää ja muistaa ilmoittaa kirjastoon varkaudesta ja haluaa poistaa mahdollisuuden lainata henkilötunnuksella.

Kirjastossa poistetaan henkilötunnus kirjastokortti-tunnuksista sekä henkilötunnus-kentästä, jolloin henkilötunnuksella ei voi lainata.

* Henkilötunnus täytyy viedä johonkin muualle asiakkaan tietoihin; esim. viestien kommentti-kenttään, jolloin se on löydettävissä, mutta ei aina kaikille näkyvissä.
* Viesti-kentän viesti-osuuteen täytyy kirjoittaa tieto, ettei saa lainata henkilötunnuksella. (huomataanko pieni teksti lainauksessa?)
* Suurin ja vakavin haitta: asiakastietoja ei löydy henkilötunnus-haulla!
* Vaihtoehto 3.

Asiakas ei ymmärrä ilmoittaa kirjastoon lompakon ja muiden korttien varkaudesta, koska kirjastokortti ei ole kadonnut.

* Jos varastetulla ajokortilla lainataan, kenen on vastuu eli joutuuko asiakas korvaamaan?