# Palautelomake Vaski-verkkokirjastosta (Asiakasraati 14.5. ja 28.5.)

**Yleisvaikutelma**

**+ +**

Kirjava, iloinen

Värikäs, mielenkiintoinen, siisti

Ihan OK, löydän nopeasti sen mitä tarvitsen.

Leikkisä

**- -**

Vähän jopa sekava

Piti vanhasta enemmän, levoton, vähän ahdistaa muutos

**Kirjautuminen**

**++**

Suht. helppo

Sujuu.

Helppo

**Nimimerkin luominen**

**++**

onnistuu

Ihan OK, joskaan tämä mahdollisuus ei kiinnosta minua.

**--**

nimimerkin luominen ei onnistunut ensimmäisellä kerralla

**Omien tietojen päivittäminen**

**++**

Onnistuu, ok

Ok

**Lainat ja niiden uusiminen**

**++**

Selkeä, ok

Sujuvaa

**--**

Eräpäivämuistutusviestiä ei pysty valitsemaan molempiin sekä kännykkään että sähköpostiin

Muistutusviesteissä pitäisi olla mahdollisuus valita 1-7 päivää ja viesti joka päivä

**Maksujen tarkistaminen**

**++**

Erittäin ok

Sujuvaa

**--**

Maksut näkyvät mutta ei pysty tarkistamaan, mistä koostuvat

**Varauksen tekeminen**

**++**

suht. helppo

Sujuvaa

**--**

Epälooginen

**Oman hyllynkäyttö**

**++**

Kuulostaa hyvältä, harjoitellaan!

Suht. ok

**--**
Hankala
Kokeilin tätä. Onkohan se sama toiminto, joka ruotsinkielisenä on Minneslista. Pisti hakuun kirjan, jonka sitten mielestäni pistin sine muistilistalle. (työkoneeni asetuksista johtuen nähtävästi sivun teksti on ruotsinkielistä). Sinne meni. Miten löydän ensi kerralla tämän Minneslista/oman hyllyn? En nähnyt siihen mitään linkkiä. Siihenhän pitäiis kai olla suora linkki samasta valikosta, jossa mm sakot näkyy. Nyt meni etsimiseksi. Sitten, itse löytämässäni näkymässä tekstistä siltä osin näkyi vain pieni osa, teksti oli ts. näkymän ulkopuolella.

**Tiedonhaku**

**++**

Selkeä, ok

Ok

**--**

Hakuteksti pitäisi olla tummemmalla

**Kommenttien kirjoittaminen ja suosittelujen tekeminen**

**++**

Ok

**Etusivun arviointi**

**++**

Värikäs, mielenkiintoinen, siisti

**--**

”kirjakaruselli” hakulaatikon alapuolelle

**Kirjastot-sivut**

**++**

Linkit kirjastojen omille sivuille hyvä juttu

Selkeät

**--**

Lisää taustatietoja ja erityistietoja

Pelkkä kartta riittäsiis aloitussivulla

**Suosittelemme-sivut**

**++**

mielenkiintoinen, ok

**Ajankohtaista-sivut**

**++**

Hyvä

**--**

voisi sisältää tarvittaessa muuta materiaalia ja linkkejä

**Asiakkaana kirjastossa-ohjeistukset**

**++**

Selkeät, kunhan asiakas muistaa katsella ohjeita tarvittaessa

Ok, selkeät

**Usein kysytyt kysymykset**

**++**

Hyvä!

**--**

Vaikeuksia siirtää omia lainoja omaan hyllyyn

Takaisin alkuun nuoli joka valikon jälkeen

**Anna palautetta!**

* Kirjaudu ulos voisi erottua paremmin
* Minun internetin käyttö kirjastoasioissa on tämä:
	+ Prioriteettini:
	+ 1.    Uusin lainani
	+ 2.    Etsin materiaalia ja haluan tietää mistä sen voin hakea
	+ 3.    Teen toisinaan varauksia

Minulle on oleellista että nämä toimivat mahdollisimman hyvin ja nopeasti ilman yhtään turhaa klikkausta! Nyt ne kyllä toimivat kai juuri niin.Muu on minulle toisarvoista.

Kaarinan kirjaston vanha järjestelmä oli alkeellinen verrattuna Turun systeemiin, joka oli paljon käyttäjäystävällisempi. Jos Kaarinassa halusin tietää oliko kirjaa saatavilla ja hyllyssä, niin siihen meni muutama Turha klikkaus enemmän. Pikkumaista ehkä, mutta vaikuttaa oleellisesti käsitykseeni siitä, miten hyvin asiat hoidetaan, käsitykseeni kirjaston ammattitaidosta (olkoonkin että ohjelmiston on tehnyt joku muu) (Nähtävästi halvin tarjous voitti).

 Tänä päivänä, jos Kaarinassa haluan tarkistaa uimahallin aukioloajat tai hinnaston, niin minun pitää erikseen avata pdf-tiedosto sen tiedon lukemiseksi! Miten alkeellista! Suurin osa ihmisistä haluaa juhlapyhinä tarkistaa onko halli auki. Miksei se voi olla ensimmäisenä kun sivun avaa, eikä jonain tiedostona jonka avaamiseen tarvitaan oma ohjelma.

 Tämä esimerkki vain sen takia, että näin käy kun ei testata käyttäjillä vaan käytetään jotain insinöörisvetoista toimintatapaa (ei millään pahalla).

 Esimerkki kai ehkä selvensi ajattelutapaani, pitää miettiä millä asioilla ihminen ensisijaisesti Vaskikirjaston palveluissa liikkuu, toisarvoinen on toisarvoista.

 Hyvä idea kai olisi pistää laskuri sivuille, niin näkyy mitä palveluita käytetään ja mitä ei.