

Kolme tarpeellista varaushakua

Nämä haut ja niiden aiheuttamat jälkitoimenpiteet pitäisi suorittaa jokaisessa kirjastossa säännöllisesti.

1. Hyllyssä olevat varatut niteet (päivittäin klo 10 jälkeen)

The screenshot shows the 'Varausten haku' (Reservations search) interface. The form includes the following fields and options:

- Tärppäyskirjasto: Rusko
- Tärppäysyksikkö: Ruskon pääkirjasto
- Noutokirjasto
- Noutoyksikkö
- Ilmoitus lähetetty: <d.M.yyyy - <d.M.yyyy
- Ilmoitustapa
- Varausten lukumäärä >: 0
- Alkupäivä: <d.M.yyyy - <d.M.yyyy
- Loppupäivä: <d.M.yyyy -
- Asiakasryhmä
- Tehty verkkokirjaston kautta:
- Ei verkkokirjaston varauksia:
- Ilmoitetut:
- Vain ilmoittamattomat:
- Hyllyssä:
- Ei yhtään lainattavaa niteitä:
- Ei yhtään varattavaa niteitä:
- Nimekkeellä ei ole yhtään niteitä:
- Niteen erikoistila
- Hae

The dropdown menu for 'Hyllyssä' is open, showing the following options:

- Eilinen
- Kuluva päivä
- Huominen
- Viikon ensimmäinen päivä
- Viikon viimeinen päivä
- Kuukauden ensimmäinen päivä
- Kuukauden viimeinen päivä
- Vuoden ensimmäinen päivä
- Vuoden viimeinen päivä

Hakurajauksina käytetään tärppäysyksikköä ja hyllyssä-rastia. Varaushaulla haetaan eilen tai sitä aikaisemmin tehdyt varaukset (ks kuvakaappaus).

Turku katsoo listan ensin aamulla ja muut kirjastot vasta Turun jälkeen aikaisintaan klo 10.00. Listassa saattaa olla myös niteitä joihin ei ole syytä reagoida, esimerkiksi uusimpia lehtinumeroita jotka ovat hyllyssä mutta eivät lainattavissa. Nämä "roikkuvat" listalla niin pitkään, kunnes lehtinumbero muuttuu lainattavaksi uudemman ilmestyessä.

2. Vanhentuneet varaukset (säännöllisesti)

Varausten haku

Tärppäyskirjasto		
Tärppäysyksikkö		
Noutokirjasto		Naantali
Noutoyksikkö		Naantalin pääkirjasto
Ilmoitus lähetetty		<d.M.yyyy
Ilmoitustapa		<d.M.yyyy
Varausten lukumäärä >		0
Alkupäivä		<d.M.yyyy
Loppupäivä		<d.M.yyyy
Asiakasryhmä		
<input type="radio"/> Tehty verkkokirjaston kautta	<input type="radio"/> Ei verkkokirjaston varauksia	
<input type="radio"/> Ilmoitetut	<input type="radio"/> Vain ilmoittamattomat	
	<input type="checkbox"/> Hyllyssä	
	<input type="checkbox"/> Ei yhtään lainattavaa noudettuna	
	<input type="checkbox"/> Ei yhtään varattavaa noudettuna	
	<input type="checkbox"/> Nimekkeellä ei ole yhtään varattavaa noudettuna	

Hae

Eilinen

Kuluva päivä

Huominen

Viikon ensimmäinen päivä

Viikon viimeinen päivä

Kuukauden ensimmäinen päivä

Kuukauden viimeinen päivä

Vuoden ensimmäinen päivä

Vuoden viimeinen päivä

Varausta tehdessä varaus saa oletuksena voimassaoloajaksi yhden vuoden. Voimassaolon jälkeen varaukset näkyvät Aurorassa vanhentuneina eivätkä ne enää tärppää. Asiakkaalle verkkokirjastossa varaukset näkyvät kuitenkin edelleen aivan normaaleina. Vanhentuneet varaukset tulisikin käydä säännöllisesti läpi (jokainen kirjasto käy läpi ne joissa oma yksikkö on valittu noutoyksiköksi) ja selvittää miksi varaus ei ole vuoden aikana tärpännyt. Jos syy todetaan sellaiseksi, että varausta ei ole syytä jatkaa (esim. teos ei ilmesty ollenkaan tai se on kadonnut), asiakkaalle tulee ilmoittaa syy varauksen raukeamiseen. Jos varaus on vanhentunut, mutta sitä on edelleen syytä jatkaa (esim. teoksen julkaisu on viivästynyt tai varausjono on yli vuoden pituinen), varaus tulisi aktivoida uudelleen.

3. Noudettavissa olevat varaukset joiden käsittelyssä sattunut virhe (säännöllisesti)

Varausten haku

Tärppäyskirjasto
Tärppäysyksikkö
Noutokirjasto Naantali
Noutoyksikkö Naantalin pääkirjasto
Ilmoitus lähetetty <d.M.yyyy - <d.M.yyyy
Ilmoitustapa
Varausten lukumäärä >
Alkupäivä <d.M.yyyy - <d.M.yyyy
Loppupäivä <d.M.yyyy - <d.M.yyyy
Asiakasryhmä

Tehty verkkokirjaston kautta Ei verkkokirjaston varaus
 Ilmoitetut Vain ilmoittamattomat Kaikki

Hyllyssä
 Ei yhtään lainattavaa nidettä
 Ei yhtään varattavaa nidettä
 Nimekkeellä ei ole yhtään nidettä

Hae Tyhjennä Peruuta

toukokuu 2015

ma	ti	ke	to	pe	la	su
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Varauksen nouto-aika on yksi viikko. Mikäli asiakas ei nouda varausta tämän ajan sisällä, nide tulisi viedä palautuksen kautta takaisin hyllyyn. Mikäli noudettava varaus on mennyt asiakkaalle virheellisesti lainauksen ohi tai noutamaton varaus on viety hyllyyn ilman palautusta, nide jää edelleen "noudettavissa"-tilaan. Tällaiset ongelmatapaukset löytyvät, kun hakee oman noutoyksikkönsä varauksia, joista noutoilmoitus on lähetetty yli viikko sitten. Tällä haulla löytyy myös noutamattomia, takaisin kotiyksikköön kuljetukseen lähetettyjä niteitä, jotka ovat hävinneet kuljetuksessa. Näiden niteiden tila on "kuljetettavana".