

# Varausten haku hyllystä

## Toimintakäytännöt

### Hyllyvarauslistan käsittely aamuisin

- Jotta Turku ehtii käydä listan ensiksi läpi, niin muut Vaski-kirjastot hakevat hyllyvaraukset vasta kello 10 jälkeen.
- Poikkeuksena ne, joissa noutopisteenä on Oma kirjasto. Nämä aineistot kirjastot voivat palauttaa halutessaan jo ennen klo 10.

### Sähköpostiin tulleet hyllyvaraukset

- Nämä haetaan mahdollisimman nopeasti
- Sähköposti lähtee näiden kriteerien mukaisesti:
  1. noutokirjaston kokoelma jos teos on siellä hyllyssä
  2. kirjasto, jossa teosta on eniten hyllyssä
  3. jos useassa kirjastossa yhtä monta teosta hyllyssä, siihen kirjastoon jossa varattu teos on viimeksi ollut lainassa
  4. satunnaisella otannalla, jos aiemmilla ehdoilla ei löydy ”oikeaa” kirjastoa.
- Sähköposti lähtee vain yhden kerran. Mikäli noutokirjastoon on lähtenyt sähköposti, eikä kirjaa ole siellä käsitelty, sähköposti ei lähde seuraavalle kriteerin täyttävälle kirjastolle. Varaukset, joiden sähköposteihin ei olla reagoitu tulevat siis käsittelyyn seuraavana aamuna hyllyvarauslistan kautta.

## Älä käytä ukkelia!

Auroran hyllyvarausvahti, eli vasemman alalaidan viittaavan hahmon takaa löytyvä ”hyllyvarattuja niteitä noudettavissa hyllystä” –toimintoa ei saa käyttää. Jos tuota toimintoa käyttää, tulee hakeneeksi myös toisen kirjaston sähköpostiin lähetettyjä hyllyvarauksia (jotka ovat noutokirjastossaan hyllyssä).

