

TARJOUSPYYNTÖ

Pyydämme tarjousta Vaski-kirjastojen e-aineistojen palvelumuotoilusta markkinointimateriaaleineen. Tavoitteenamme on e-aineistojen käyttömäärän kasvu, sekä kirjaston e-palvelujen tunnettuuden lisääminen Vaski-kirjastojen toiminta-alueella.

Vaski-kirjastoilla on käytössä valikoima erilaisia e-aineistopalveluja. Palvelut sisältävät e-lehtiä, e-kirjoja, e-äänikirjoja ja e-musiikkia, <https://vaski.finna.fi/Content/eaineistot>. Osa aineistoista on käytettävissä etänä, eli asiakkailla on pääsy aineistoihin verkkoyhteyden välityksellä. Lisäksi kirjastoillamme on käytössä sähköisiä palveluja, joiden käyttö tapahtuu kirjastotilassa.

Palvelumuotoilulla haemme aineistoille yhtenäistä ilmettä, sekä palvelujen käytön lisäystä. Suunnitellut ja toteutetut ratkaisut tulee olla sellaisia, että niitä voidaan hyödyntää kaikissa Vaski-kirjastoissa. Vaski-kirjastoilla on yhteensä 57 toimintapistettä, joiden koot vaihtelevat hyvin pienistä omatoimikirjastoista isoihin, ns. täyden palvelun pääkirjastoihin.

Pääasiallisiksi markkinoinnin kohderyhmiksi olemme määritelleet seuraavat asiakasryhmät:

- ei-käyttäjät, eli henkilöt, jotka osaisivat käyttää e-palveluitamme, mutta eivät tiedä tarjonnasta
- ns. liikkuvat asiakkaat, esimerkiksi paljon matkustavat, työmatkalaiset ja julkisia kulkuvälineitä paljon käyttävät henkilöt
- vieraskielinen väestö
- nuoret

Suunnitelmiin tulee sisällyttää mainonta kirjastotilassa ja kirjaston ulkopuolisissa tiloissa. Viestintäideat esimerkiksi sosiaalisessa mediassa ovat myös tervetulleita. Kirjastotilassa toivomme e-aineistoille ennen kaikkea näkyvyyttä. Arvostamme materiaaleissa visuaalisuutta ja selkeyttä. Markkinointimateriaalit tuotetaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi aineistosta ja kohderyhmästä riippuen.

Tarjouspyyntö koskee suunnittelua ja toteutettuja ratkaisuja materiaaleineen. Suunnitelmat ja materiaalit tulisi olla käytössä kaikissa Vaski-kirjastoissa 1.8 mennessä.

Hankkeen mittareina käytämme mm. aineistojen käyttötilastoja ja palveluiden asiakasmäärien kasvua.

Toivomme tarjoustanne 31.1.2016 mennessä.

Tarjouksessa pyydämme esittelemään alustavan suunnitelman toteutustavoista, sekä mahdolliset referenssit. Tarjouksen tulee sisältää palvelun kokonaiskustannus.

Ystävällisin terveisin

Yhteyshenkilö

Aija Laine
Kokoelmapalvelut
Turun kaupunginkirjasto
Linnankatu 2
20100 Turku
040-168 2636
aija.laine@turku.fi