TURUN KAUPUNGINKIRJASTO

Vaski-verkkoviestinnän ryhmä MUISTIO

Aika 4.12.2017 13:30–15:30

Paikka Turun pääkirjasto, 3. krs, Iso neuvottelutila

Paikalla Satu Laukkanen Turun kaupunginkirjasto (muistio)

Kari Pohjola Liedon kirjasto

Aki Pyykkö Turun kaupunginkirjasto

Roosa Sivosuo Turun kaupunginkirjasto

Mari Tammela Raision kirjasto

Sari Toivanen Turun kaupunginkirjasto (muistio)

Poissa Tiina Grönroos Salon kirjasto

Heli Malila-Kolkka Kaarinan kirjasto

**Asiat**

* Verkkoviestinnän ryhmän kokoonpano
  + Kari poistuu ryhmästä, Kiitos Karille hyvästä yhteistyöstä!
  + Sarin v. 2018 resurssi 0,4 htv
  + työryhmän rooli jatkossakin tärkeä
* Uusi teema ja ulkoasu-uudistus
  + Kansalliskirjasto toivoo uuden teeman käyttöönottoa vielä joulukuun aikana, mutta viimeistään tammikuussa
  + keskeiset muutokset: navigaatiopalkki valkoinen, logo siirtyy navigaatiopalkkiin vasempaan yläkulmaan, kirjautuminen entistä selkeämmin esillä, taustakuva ei enää logo-sidonnainen, selauspalkki
  + verkkoviestinnän ryhmä tekee ehdotuksen uudesta ulkoasusta ja se esitellään Ulla-Maijalle ja viedään joko tiedoksi tai päätettäväksi Vaski-joryyn tammikuussa (jos Kansalliskirjasto ei edellytä teeman käyttöönottoa joulukuussa)
    - Roosa ottaa muutamia ehdotuksia taustakuvaksi ja toimittaa ne Sarille 11.12. mennessä
    - Sari tekee niiden pohjalta muutaman ehdotuksen ulkoasuksi ja lähettää ehdotukset (linkit testinäkymiin) verkkoviestinnän ryhmälle 11.12.
    - verkkoviestinnän ryhmä äänestää, mitä niistä esitetään verkkokirjaston uudeksi ilmeeksi
    - selaa-palkin värinä esitetään Vaskin sinistä (vaalea turkoosi)
    - selaa-palkin elementit hakutuloksia (Susanna ja Anna työstävät ehdotusta)
* Muita muutoksia etusivulle
  + esteetön kirjasto –linkki nostetaan navigaatiopalkkiin
  + Vaskin e-aineistot –kyselyn linkki viedään etusivulle 5.12. ja poistetaan toistaiseksi 3 kysymystä kirjastosta –videoupoke. Linkki viedään myös leveänä bannerina e-aineistot –sivulle ja siitä tehdään uutisnosto.
  + infoboksien (harmaat laatikot) tilalle:
    - linkit lasten ja nuorten sivuille (Roosa ottaa sopivat kuvat ja toimittaa Sarille)
    - palvelu-karuselli (osa uutisista muutetaan palvelukaruselliin) – Sari tekee ohjeet ja lähettää leiskan ryhmälle (ks. yllä) – kuukauden vinkkejä julkaistaan jatkossa uutisten joukossa
    - kirjaston tarina –video
    - Vaskin kartat ja lista Vaski-kunnista siirretään Asiakkaana kirjastossa –sivulle
    - Kolme kysymystä kirjastosta siirretään esim. Kirjallisuus -sivulle
  + jos infobokseja ei voi poistaa, tulee etusivulle uusi rivi
  + kirjaston tarina (<https://vaski.finna-test.fi/etusivuksi/>)
* Uutiset
  + osa uutisista muutetaan palvelukaruselliin
  + Wordpressiin uusi kategoria
  + Sari lähettää ohjeet verkkoviestinnän ryhmälle
  + ensin leiskat ryhmälle nähtäväksi samalla, kun uuden ulkoasun leiskatkin
  + mikä otsikoksi palvelukarusellille? Muutoksia palveluissa? Uudistuksia palveluissa? Ehdotuksia otetaan vastaan.
* Tapahtumat ja Linked events
  + linked events –rajapinta olisi valmis testattavaksi yksinkertaisella mallilla, jossa verkkokirjastossa julkaistaisiin muutama isompi tapahtuma ns. teaserina ja niistä klikkaamalla asiakas päätyisi tapahtumakalenteriin jatkamaan tapahtumien selailua
  + tapahtumakalenteri toistaiseksi kovin Turku –keskeinen
  + mahdollista ehkä luoda erillinen brändisivusto Vaskia varten, mutta asiakkaalle hämäävää (monen sivuston malli)
  + verkkoviestinnän ryhmä ei kannata brändisivuston luomista
    - liian monta sivua (verkkokirjasto, kuntien kirjastojen sivut, tapahtumakalenteri, brändisivusto
    - paikkatietoa ei pystytä vielä hyödyntämään
    - kuntakohtainen tieto asiasanojen varassa
    - nostot verkkokirjastoon asiasanojen varassa
  + jatketaan toistaiseksi Wordpressin kanssa ja odotetaan, jos tapahtumakalenteri kehittyisi aidosti seudullisempaan suuntaan sekä ilmeeltään että toiminnoiltaan (paikkatieto)
* Lukulähetit 🡪 suosikkilistoja tulossa Esteetön kirjasto –sivulle karuselliksi
  + toteutetaan, kun ulkoasu-uudistus toteutuu
  + nosto palvelukaruselliin, kun toteutettu
  + jos paikka osoittautuu huonoksi, harkitaan esim. oman seniorisivun perustamista
* Monikielinen kirjasto ja venäjänkielinen kirjasto lisätään englanninkieliselle puolelle linkkeinä
* Saavutettavuus verkkokirjastossa
  + Sari ja Satu työstävät muutoksia
  + linkit kuvaavalla tekstillä (ei pelkkä ”lue lisää”)
  + kuviin alt-tekstit (kuvaustekstit)
  + videoihin tekstitys
  + ei taulukkoja kuvina
  + Finnan seuraava versio pitäisi olla saavutettavuuden osalta parempi (mm. liikkuminen nuolinäppäimillä)
* Sari lähettää ryhmälle tilastotietoja uutisten ja tapahtumien osalta
* Tiedoksi ja muistutettavaa
  + vaakakuvat uutisissa ja tapahtumissa (pystykuvat eivät toimi)
  + kielikäännökset huomioitava, jos kopioi uutisia ja tapahtumia (vanha kielikäännös jää ”kummittelemaan”)
  + hetu-kirjautuminen ei enää verkkokirjastossa onnistu
  + Finnassa on ollut viime päivinä häiriöitä sekä tiedonhaussa että kirjautumisessa, etenkin viikonlopun aikana. Kansalliskirjasto tutkii ongelmaa ja pyrkii ratkaisemaan sen mahdollisimman pian. Häiriöstä on tiedotettu asiakkaita verkkokirjaston yläreunassa olevassa häiriöpalkissa.