

”Toimiva ja monipuolinen tiedonhaun väline, jossa vielä on kehitettävää”

Vaski-kirjastojen Finna-hakupalvelua koskevan asiakaskyselyn tuloksia 2018

Arkistojen, kirjastojen ja museoiden kokoelmat yhdistävästä Finna-hakupalvelusta toteutettiin helmikuussa 2018 maanlaajuinen asiakaskysely. Vaski-kirjastojen osalta kyselyyn vastasi tänä vuonna yhteensä 3960 asiakasta kun vuonna 2016 vastaava lukumäärä oli ollut 2465. Vastausten määrä kasvoi siis parissa vuodessa 24,14 %. Valtakunnallisella tasolla kyselyyn vastasi tänä vuonna 33 443 käyttäjää ja heistä yleisten kirjastojen hakupalvelua käyttäneitä oli 40%.

Kokonaisuudessaan Finna-hakujärjestelmän käytön on raportoitu kasvaneen ja vuonna 2017 Finna-näkymissä vierailtiin yhteensä yli 23 miljoonaa kertaa. Vaski-kirjastojen näkymässä vierailtiin vuonna 2017 kolmanneksi eniten eli 1,8 miljoonaa kertaa. Vertailun vuoksi kerrottakoon, että eniten käyntejä keränneessä Helka-kirjastojen näkymässä vierailtiin 2,0 miljoonaa kertaa.

Vaskin asiakkaiden tiedonhaun tarpeet ja tiedon löydettävyys

Vaskissa hakupalvelua käytettiin vastaushetkellä kirjastoaineiston varaamiseen tai uusimiseen (70,8 %) sekä tiettyyn aineistoon (10,8 %) tai aiheeseen liittyvän tiedon (10,3 %) etsimiseen. Vaski-kirjastojen asiakkaiden tiedonhaun tarpeet painottuivat vastaushetkellä harrastuksiin (20,2 %) ja muuhun vapaa-aikaan (33,5 %), tietokannan selailuun (17,9 %) sekä opiskeluun (12,8 %).

Vastaajista suurin osa (75 %) kertoi löytäneensä etsimänsä tiedon ja viidennes (21,7 %) ei ollut etsimässä mitään tiettyä aineistoa. Vastaajista pieni osa (3,2 %) ei puolestaan ollut löytänyt etsimäänsä tietoa. Tiedonhaun epäonnistumisen syiksi vastaajat arvioivat mm. aineiston puuttumisen valikoimasta, aineiston katoamisen, kortin katoamisen tai tunnusten puuttumisen, väärän aineistolajin sekä etsinnän keskeytymisen.

Kyselyn kuluessa vastauksissa toistui mainintana haun keskeytyminen. Vaikka kyselykaavake avautui erillisenä ikkunana Vaski-sivuilla hakupalvelua käytettäessä, kyselyruudun poistaminen ja haun jatkaminen oli ollut asiakkaille hankalaa. Palautteiden perusteella koettiin häiritseväksi se, että kysely avautui aina uudelleen Vaskia käytettäessä.

Finnan käyttökokemukset ja käyttötiheys

Kyselyssä kartoitettiin asiakkaiden tyytyväisyyttä Finnan toiminnallisuuteen. Hakupalvelu koettiin helppokäyttöiseksi ja selkeäksi, Vaskin ja hakupalvelun ulkoasuun oltiin myös tyytyväisiä. Hakupalvelua käytettiin pääosin muutaman kerran kuukaudessa, mutta myös

päivittäisiä käyttäjiä ja ensikertalaisia mahtui kyselyn haarukkaan. Arvosanaksi Finna-hakupalvelu sai Vaski-käyttäjiltään 8,3 (asteikolla 0-10).

Vastausten perusteella käyttökokemukset olivat kaksijakoisia. Finna määriteltiin mm. idealtaan hyväksi aluksi, jonka toteutus ontuu ja joka kaipaa vielä kehittämistä. Asiakkaat kuvasivat Finnaa moderniksi, helpoksi, joustavaksi, palvelevaksi ja napakan asialliseksi, mutta myös kömpelöksi ja sekavaksi.

Kyselyssä tiedusteltiin asiakkaiden käyttämiä muita hakupalveluita ja -alustoja. Vastauksissa mainittiin mm. kirjakauppojen verkkosivut, harrastajien omat sivut, erilaiset kirjallisuustietokannat, Googlen lisäksi muut hakukoneet (mm. duckduckgo) ja Frankmonihaku.

Lainojen ja varausten hallintaan liittyvät ominaisuudet ja hakutoiminnan monipuolisuus keräsivät kiitosta. Erityisesti mainittiin mm. rajauksen helppous fasettien ja relevanssin mukaan, aakkoshaku, kuvat aineistosta, hakujen jääminen istunnon ajaksi muistiin, aineistoehdotukset sekä suosikki-kansiot.

Mobiilikäytössä Vaskin sivusto, Finna ja e-aineiston käyttäminen koettiin helpoksi. Toisaalta E-kirjojen kopiointineston koettiin tekevän kirjan lukemisesta tarpeettoman hankalaa. Asiakkaat myös toivoivat sovelluksia Vaskille ja Finnalle.

Kyselyssä paljastui myös katvealueita. Vastausten tulkinnan kannalta huomioitavaa on se, etteivät käsitteet Vaski ja Finna olleet osalle vastaajista selkeitä. Vaskikirjaston käyttäjät eivät välttämättä tiedäneet käyttävänsä Finnaa. Kysymys ”Mikä on Finna?”, toistui muutamaan otteeseen avointen vastausten kohdalla. Tämä heijastui myös siihen, että Finnan rinnalle hakupalveluksi nostettiin myös muita samalla alustalla toimivia kirjastotietokantoja (esim. Volter).

Osa Vaskin hakumahdollisuuksista oli jäänyt vastaajilta huomaamatta ja eräs kommentoi asiaa näin: ”Finna myös piilottaa parhaat ominaisuutensa”. Tällaisia ominaisuuksia olivat vastanneiden mukaan Boolean operaattoreiden ja muiden hakukomentojen kirjoittamismahdollisuus (vastaaja oli löytänyt Vasken sivustolla linkin ohjeisiin sivun alareunasta) sekä kuvahaku.

Jouheva ja kattava Vaski

Pääosin kirjastossa toimiminen koettiin joustavaksi. Aiemmin mainittujen asioiden lisäksi kiitosta annettiin seuraavista toiminnoista: kirjastokorttien yhdistämisestä perheen sisällä, mahdollisuudesta varata koneita sekä varausmaksuista luopumisesta. Erikseen toiveita esitettiin mm. oman lainaushistorian tallentumisesta, mahdollisuudesta kirjautua palveluun jollain muulla kuin kirjastokortilla sekä myöhästymissakkojen maksamisesta netissä. Asiakkaat toivoivat myös mahdollisuutta ”huonontaa” tai jähdyttää oma sijoituksensa muissakin kuin e-aineiston varausjonossa esim. matkan takia.

Vaski-sivut saivat yleisesti kiitosta informaatioisällöstään: aukioloajoista ja tapahtumatiedoista. Samalla kun aineiston laajuutta ja kirjastojen verkoston kattavuutta kiiteltiin, palautetta annettiin aineiston hitaasta siirtymisestä kirjastosta toiseen. Sen koettiin vievän usein liian kauan aikaa, sillä nimitys ”kuljetuksessa” tulkittiin siten, että aineisto on liikkumassa kuorman mukana paikasta toiseen.

Kyselyn vastauksissa toistui myös toivomus kopiointipalvelusta eli kirjan sivujen tai tietokannan kuvien tilaamisesta paperisina kirjastosta. Asiakkaat olivat myös kiinnostuneita kirjaston säilyttämästä ei-lainattavasta (vanhasta) aineistosta sekä kirjastosta poistettavasta aineistosta ja niiden ostamisesta.

Tyytyväisyys aineistoon ja toiveet

Kyselyssä kartoitettiin myös aineistolajeihin liittyvää kiinnostusta ja toiveita. Kuvista, lehdistä ja artikkeleista sekä kirjoista kiinnostuneet olivat kiinnostuneita myös verkkomateriaalista sekä vapaasti käytettävänä että kirjaston asiakkuutta edellyttävänä aineistona. Edellä mainitut, samoin kuin videot ja äänitteet, nuotit, kartat ja opinnäytteet kiinnostivat myös lainattavana materiaalina. Viranomaisarkistot, kirkonkirjat ja henkilöarkistot kiinnostivat erityisesti kopioina tilattavana aineistona.

Myös aineistoon liittyen nousi esiin katvealueita: elokuvien rajatuista tekijänoikeuksista asiakkaille ei ole tietoa (hämmennys liittyen kokoelman laatuun, klassikoiden puuttumiseen sekä korvaushintoihin) ja Celia-aineiston lainaamisen rajaaminen palvelun käyttäjille.

Avoimissa vastauksissa taideteokset sekä esineet kiinnostivat Vasken käyttäjiä. Lainauksen lisäksi oltiin kiinnostuneita esimerkiksi taideteosten kohdalla palvelusta, joka kertoisi yleisesti niiden sijaintipaikat: ”Jos originaalin paikka tätä kautta selviää, saattaisin käydä liveäkin katsomassa”.

LÄHTEET:

Finnan käyttäjäkysely helmikuu 2018

Kautonen, Heli 2018: Yhä useampi suosittelisi hakupalvelu Finann käyttöä, Digime.

([http://www.digime.fi/2018/05/31/yha-useampi-suosittelisi-hakupalvelu-finnan-kayttoa/](http://www.digime.fi/2018/05/31/yha-useampi-suosittelisi-hakupalvelu-finnan-kaytto/))

(haettu: 3.7.2018)

Finnan 2018 käyttäjäkyselyn purkua

SANNA

Mistä kuulit Finnasta (tai käyttämästäsi hakupalvelusta) ensimmäisen kerran?

Kirjaston, museon tai arkiston toimipisteestä (2938)	74,2 %
Painetusta sanoma- tai aikakauslehdestä (49)	1,2 %
Televisiosta tai radiosta (2)	0,05 %
Verkkoartikkelista tai –uutisesta (293)	7,4 %
Sosiaalisesta mediasta (esim. Facebook, Twitter, Instagram) (63)	1,6 %
Joku suositteli Finnaa minulle (140)	3,5 %
Muualta, mistä? (475)	12 %

Muulta, mistä? Avoimet vastaukset:

Osa avoimiin vastanneista ei ollut kuullut tai ei muista mistä oli kuullut Finnasta. Useimmat olivat kuulleet siitä Vaskin, opiskelu- tai työpaikkansa kautta, netistä, tästä kyselystä, lähipiiriltään tai kirjastoauton kautta.

Mistä syystä tulit käyttämään hakupalvelua tällä kerralla?

Etsin kiinnostavaan aiheeseen liittyvää tietoa (407)	10,3 %
Selailen tai tutustun muuten vain (194)	4,9 %
Varaan tai uusin kirjastoaineistoa (2804)	70,8 %
Tulin käyttämään omia suosikkilistoja (24)	0,6 %
Tulin käyttämään omaa uutisvahtia (3)	0,08 %
Tulin muokkaamaan muita omia tietojani (28)	0,7 %
Jostakin muusta syystä, mistä? (71)	1,8 %
Etsin tiettyä aineistoa (429)	10,8 %

Jostakin muusta syystä, mistä? Avoimet vastaukset:

Avoimeen kohtaan vastanneet olivat tulleet käyttämään Vaski-kirjastopalvelua, e-aineistoa tai hakemaan kirjaa/tietoa kirjastosta paikan päältä, sattumalta, kadotettuaan korttinsa, tulostaakseen tai tunnuksensa. Osa ei ollut käyttänyt hakupalvelua tai oli varta vasten kyselyn takia kirjautunut palveluun.

Mihin tarkoitukseen etsit tietoa/aineistoa?

1 = Akateemiseen tutkimukseen, millaiseen? (107)	2,7 %
2 = Muuhun tutkimukseen, millaiseen? (38)	1 %
3 = Opetukseen (108)	2,7 %
4 = Luovan alan työhön, millaiseen? (83)	2,1 %
5 = Muuhun työhön, mihin? (86)	2,2 %
6 = Koulutehtäviin (89)	2,2 %
7 = Opiskeluun (508)	12,8 %

8 = Harrastuksiin (798)	20,2 %
9 = Muuhun vapaa-aikaan (1327)	33,5 %
10 = Johonkin muuhun, mihin? (120)	3 %
11 = En etsi mitään tiettyä tietoa/aineistoa (696)	17,6 %

Johonkin muuhun, mihin? Avoimet vastaukset listana:

- Tutkimus (mikro historia, arkeologia, pedagogiikka, suukupuolen tutkimus, kulttuuri, seksuaali- ja sukupuolivähemmistöt, tuotekehitys, kielet, lingvistiikka, lääke)
- Oma mielenkiinto (historia, musiikki, harrastus, tekstili, kuvatide ynnä muuta)
- Vapaa-ajan lukemista
- Työhön (markkinointi, laki, digitali kehitys, keramiikkataide, kuvataide, tekstiili, ulkomaakauppa, sosiaaliala, Kirjan/ artikkelin/ näytelmän kirjoittamiseen, yritystieto, kääntämiseen)
- Kaukolaina
- Henkinen/ ruumiillinen/ elämäntilanteen terveys/ kasvu/ neuvonta
- Lakiapua
- Ynnä muuta

Löysitkö etsimäsi?

Kyllä (2971)	75 %
En. Kuvaile, mitä olit etsimässä ja arvioi, miksi se ei löytynyt (128)	3,2 %
En etsinyt mitään tiettyä tietoa/aineistoa (861)	21,7 %

Avoimet vastaukset:

Kyselyyn vastanneet etsivät aineistoa kaunokirjallisuuteen, harrastuksiin sekä työhön ja opin toihin liittyen. Osa löytyneestä aineistosta ei ollut sitä mitä etsittiin tai sillä oli esim. liian lyhyt käyttöoikeus. Tiedonhaun epäonnistumisen syiksi vastaajat arvioivat mm. aineiston puuttumisen valikoimasta (esim. liian rajattu aihepiiri), aineiston katoamisen, kortin katoamisen tai tunnusten puuttumisen, väärän aineistolajin sekä etsinnän keskeytymisen.

LISTA: Psykiatria ja neurotiede (teos löytyi mutta käyttöoikeus vain 24H?), runokirja, kirjaston luokitusperusteet, Dostojevskia e-kirjana, saksalainen kirja joka olisi käännetty englanniksi, CD, ruotsalainen kirjailija, DVD, joogakirja, evankelilutheraani kirkon julkaisuja, vieraskielinen tietokirja, gamification in education and business, lasten luisteluopetus dvd, Bokashi kompostointi, tietoturva ja tietosuojat aineistoa, arjen sosiaalipsykologia, kylähistoriakirja, tilintarkastus ruotsiksi, kasvien sisäviljelystä vesiviljelymenetelmällä, Joku tietty teos (vähän kaikkea). **Miksi ei löytynyt:** Ei valikoimassa (voi olla hankinnassa), Ei e-kirja versiota, Kadonnut aineisto, Kadonnut kortti, tunnukset ei toimi, Kirja oli jo lainassa, Liian pieni aihe, ei ole hankittu kirjastoon, Etsintä keskeytettiin

MATILDA

Löysitkö Finnasta (tai käyttämästäsi hakupalvelusta) jotakin muuta kiinnostavaa?

Kyllä (2189)	55,3 %
En (1771)	44,7 %

Mitä haluat tehdä löytämälläsi aineistolla? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Selailla, katsella, lukea tai kuunnella sitä (3148)	79,5 %
Julkaista osana tutkimusta, opinnäytetyötä tai artikkelia tms. (aineisto ei muutu) (279)	7 %
Muokata sitä uudeksi tai käyttää osana uutta teosta (aineisto muuttuu) (144)	3,6 %
Jakaa sen sellaisenaan tai muokattuna muille (146)	3,7 %
Jotain muuta, mitä? (121)	3,1 %
En etsinyt mitään tiettyä aineistoa tai en löytänyt etsimääni (641)	16,2 %

Jotain muuta, mitä? Avoimet vastaukset:

Vastaajat kertoivat käyttävänsä aineistoa harrastamiseen, työskentelyyn tai opintoihin. Aineistoa etsittiin ymmärryksen syventämistä, inspiraatiota tai rentoutumista varten (lukeminen, katsominen, kuuntelu ja pelaaminen). Jotkut etsivät aineistoa toiselle (perheenjäsen, ystävä tai lukupiiri), ratkaisutakseen mysteerin tai nähdäkseen minkä näköisen kirjan eräpäivä se nyt olikaan lähestymässä.

LISTANA: Käyttää aineistoa (lukemiseen, katsomiseen, kuuntelemiseen tai pelaamiseen), Lainata, varata, etsiä, uusia tai tarkistaa aineiston saatavuus, Käyttää tietoa työssään/opiskelussa (lähteen, jakaa tietoa ja kuvia esitelmien ja artikkelien muodossa, oppia eri kirjoittamistyyliä), Käyttää opetuksen pohjana, Lukemista lapsille/lapsenlapsille, Suositella kavereille/sukulaisille, Käyttää aineistoa rentoutumiseen, Käyttää inspiraationa, Käyttää harrastusta varten (uusi tekniikka, käsityö- ja kuntoiluohjeet, Soittaa nuotteja säveliksi, sukututkimus, ulkomaanmatka, kirjallisuuspiiri), Kaukolaina asiakkaalle, Skannata liitteeksi (työhakemukseen ja omaan arkistooni), Tallentaa suosikkeihin, Luetteloida kirjoja ja levyjä (Katalogiserar böcker och skivor jag vill läsa/lyssna på), Täydentää omaa kokoelmaa, "Tyydyttää uteliaisuuttani", "Syventyä kiinnostavaan aiheeseen", Ensimmäinen askel ymmärrykseen "Är en ny länk i förståelse", "Avartaa ymmärrystäni siitä, minkälaisia teoksia lukijan ulottuville on luotu, kuinka se pohjautuu tieteeseen ja miten sitä mahdollisesti luetaan - sisäistetään.", "Eräpäivä lähestyy, piti nähdä minkä näköinen kirja", "Ratkoa mysteerin"

VASTAA VÄITTEISIIN:

1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = ei samaa eikä eri mieltä 4 = jokseenkin samaa mieltä 5 = täysin samaa mieltä

Finna on helppokäyttöinen

Täysin samaa mieltä	31,6 %
Jokseenkin samaa mieltä	50,7 %
Ei samaa eikä eri mieltä	12,9 %
Jokseenkin eri mieltä	2,8 %
Täysin eri mieltä	1,9 %

Finna on hyödyllinen

Täysin samaa mieltä	56,8 %
Jokseenkin samaa mieltä	33,9 %
Ei samaa eikä eri mieltä	5,9 %

Jokseenkin eri mieltä	1,2 %
Täysin eri mieltä	2,2 %

Löydän etsimäni Finnasta

Täysin samaa mieltä	29,9 %
Jokseenkin samaa mieltä	51,9 %
Ei samaa eikä eri mieltä	13,6 %
Jokseenkin eri mieltä	2,9 %
Täysin eri mieltä	1,7 %

Finnan käyttö säästää aikaa

Täysin samaa mieltä	45,9 %
Jokseenkin samaa mieltä	36,5 %
Ei samaa eikä eri mieltä	13,2 %
Jokseenkin eri mieltä	2,1 %
Täysin eri mieltä	2,3 %

Finnan käyttö on miellyttävää

Täysin samaa mieltä	32 %
Jokseenkin samaa mieltä	46 %
Ei samaa eikä eri mieltä.	16,6 %
Jokseenkin eri mieltä	3,4 %
Täysin eri mieltä	2 %

Minkä arvosanan antaisit Finnalle asteikolla 0-10? Heikoin arvosana on 0 ja paras 10.

10	10,78 %
9	39,79 %
8	33,56 %
7	9,87 %
6	2,67 %
5	1,99 %
4	0,53 %
3	0,30 %
2	0,13 %
1	0,28 %
0	0,00076 %

Keskiarvo: 8,3

Suosittelisin Finnaa...

En lainkaan todennäköisesti (0) - Erittäin todennäköisesti (10)

10	31,24 %
9	28,28 %
8	23,81 %
7	9,14 %
6	2,39 %
5	3,31 %
4	0,38 %
3	0,43 %
2	0,38 %
1	0,18 %
0	0,45 %

Keskiarvo: 8,6

Miksi annoit ylläolevan arvosanan?

Positiivisen palautteen mukaan asiakkaat ovat tyytyväisiä palvelun toimivuuteen. Se koetaan helpokäyttöiseksi, ulkoasultaan miellyttäväksi ja luotettavaksi. Hakutulokset ovat kattavia ja Vaski toimii (aineistoa voi tilata omaan lähikirjastoon). ”Helppo käyttää missä vain”.

Neutraalissa palautteessa todettiin hakupalvelussa olevan vielä parantamisen varaa ja se oli jäänyt vähälle käytölle.

Negatiivisessa palautteessa korostui hakupalvelun haasteellisuus. Finna koettiin vaikeakäyttöiseksi ja aineiston järjestäminen fasettien ja relevanssin avulla oli jäänyt vieraaksi. Saatavuuden selailu koettiin hankalaksi ja hakupalvelun ulkoasua toivottiin selkeämmäksi. ”Käyttökatkoksia ja ongelmia on ollut liian usein.”

Jos voisit muuttaa Finnassa yhden asian, mikä se olisi ja miksi?

Monen kyselyyn vastanneen mukaan Vaskin ja Finnan ero oli epäselvä. Epäselväksi oli jäänyt esimerkiksi se miten nollataan sivua haun jälkeen sekä muita käyttövaihtoehtoja. Muutosehdotukset jäivät vähäisiksi, sillä useat kokivat ettei palvelussa ole mitään moitittavaa tai kokivat käyttäneensä sitä liian vähän vastatakseen. Suosituimpia toimintoehdotuksia olivat mahdollisuus maksaa myöhästymismaksut netissä sekä oman lainaushistorian tallentuminen. Asiakkaat toivoivat puhelimeen sovellusta sekä suosituslistaa etsityn aineiston perusteella ja mahdollisuutta kirjautua Vaskiin muulla tavalla kuin kirjastokortilla.

Eniten käyttäjät halusivat kuitenkin muuttaa hakutoimintoa. Moni valitti hakujen järjestyksestä, etenkin eri painoksien esittelystä, sekä hakusanojen vaativan äärimmäistä tarkkuutta. Tämä kertonee siitä, että hakukoneen käyttömahdollisuudet ovat peruskäyttäjältä jotenkin piilossa. Hakupalvelun käytöstä toivottiin parempia ohjeita sekä esittelyvideoita. Niitä toivottiin erikseen eri laitteille.

Kirjastoissa paikanpäällä navigoimiseen kaivattiin hyllykarttoja. Lainaustilaa toivottiin asiakaskohdattaisemmin räätälöidyksi: mahdollisuutta selata lapsen lainaustietoja, mahdollisuus ”huonontaa” omaa varaussijaa jonossa, Finna-alustaisten kirjastojen tilien yhdistäminen, chat-palvelu sekä teosten arvostelu nimimerkillä.

HANNA

Nimeä yksi asia tai toiminnallisuus, johon olet Finnassa erityisen tyytyväinen

Erityisen tyytyväisiä asiakkaat olivat hakusanojen ja hakutoiminnan tarjoamien vaihtoehtojen monipuolisuuteen, rajauksen tekemiseen, Boolean operaattoreiden syöttömahdollisuuteen, fasetteihin, aakkoshaku, kuvien näkymiseen, viitetietoihin, ehdotuksiin ja hakujen jäämiseen muistiin istunnon ajaksi.

Omien lainojen ja varausten hallinta, kirjastokorttien yhdistäminen perheen sisällä, jonotustiedot ja uusintamahdollisuudet, noutopaikan valinta sekä eräpäivämuistutukset koettiin toimiviksi ominaisuuksiksi. Koneiden varaus, mobiilikäyttö sekä nuottien hakeminen biisien nimillä saivat myös kiitosta.

Kaikki aineisto on asiakkaiden kannalta kätevästi ns. "saman katon alla" ja kaikki tarvittava tieto näkyy kerralla: saatavuus, aineiston sijainti, hyllypaikka ja lainattujen eräpäivät, reaaliaikaisuus. Omia lainoja ja varauksia voi hallinta, jonotustiedot ja uusintamahdollisuudet, noutopaikan valinta sekä eräpäivämuistutukset.

Kiitosta sai yleisesti kirjastolaitos: "Olen erityisen innoissani että vielä nykyisenkaltaisessa yhteiskunnassa on mahdollisuus lainata ilmaiseksi kirjoja".

Tyytymättömiä oltiin aineiston hitaaseen siirtymiseen kirjastosta toiseen, sekavuutta aiheuttivat esimerkiksi nimitykset "kuljetettavana" (kirjan koettiin silloin olevan jo matkalla paikasta toiseen) sekä haussa näkyvä teksti "saatavissa" (erään vastaajan mukaan teos ei välttämättä olekaan silloin hyllyssä).

Miten kuvailisit Finnaa yhdellä lauseella?

Alla kyselyaineistosta poimittuja virkkeitä, jotka parhaimmin kokoavat yhteen vastanneiden näkemyksiä. Ensin positiiviset, sitten negatiiviset ja viimeisenä kysymykset ja ehdotukset:

- Toimiva ja monipuolinen tiedonhaun väline.
- Selkeä, raikas, ja helppokäyttöinen.
- Piilottaa parhaat ominaisuutensa! :D
- Avain kirjaston käyttöön.
- Finna on nykyaikainen palvelu, jota on helppo käyttää laitteesta riippumatta, hyödyllinen kaikille – oli sitten vanhus tai opiskelija.
- Hyödyllinen aineistojen haun ja varaamisen järjestelmä.
- tulee vastaan joka kirjastossa
- Musiikin harrastajalle ehdoton tylökalu ajan tasalla pysymiseksi.

- Spreading knowledge and making it easily accessible because it knows the value of knowledge.
- Enligt ovan, nyckeln till skattkistan.
- "Olet ruma mutta mielenkiintoinen"
- Erittäin hyvä, muttei täydellinen hakupalvelu.
- Kulttuurin työkalu
- Toimiva alusta jos sitä käytetään hyvin.
- hyvä lähtökohta vuoden 2020 versioon
- Osaamista vaativa, kirjaston luokitteluperusteita osaaville.
- Vaski-palvelun taustalla oleva tietokanta ja hakumoottori.
- Du kan Finna också dig själv i informationslabyrinten.
- näppärä, kätevä, tarpeellinen, kelvollinen, sirkeä, toimiva, helppo, effektivitet, joustava, nopea, innostava, sujuva, helppokäyttöinen, kompakti, käytännöllinen, auttava, 7-, fiini, palveluva, napakan asiallinen,

Tyytymättömyys:

- Idea on hyvä, mutta sen toteutus ontuu.
- Keskenäinen ja osin hankala käyttää, mutta siitä saattaa tulla hyväkin, jos kehitetään nopeasti eikä jäädä arpomaan vuosikausiksi (vrt. Koha, joka on älyttömän hidas ja toiminnoiltaan erittäin vajaa edelleenkin).
- Ambitiöst försök att göra sökningen lätt, men lyckas inte helt när kunden och verktyget tänker olika.
- kömpelö, hieman sekava, surkea
- Korjasi jotain, mikä ei ollut rikki.
- Hyvässä alussa, mutta on vielä kehitettävää.
- Epäselvä monsteri, joka varastaa museoiden ja kirjastojen oman identiteetin.
- Popularisoitu hakuohjelma joka on hyvä kirjastoon mutta heikompi tieteellisiin hakuihin

Kysymys/ehdotus:

- Finna on kai se hakutoiminto?
- Mikä on Finna?
- Mikähän se on ja mistä sen löytää?
- Nimi ei sano minulle mitään.
- Finna on hakupalvelu?
- mahtaakohan maailmassa olla yhtä hyvää yleistä kirjastopalvelua kuin Suomessa!
- Vielä kun Norjan mallisen bokhyllan tähän saisi.
- Oletan tavoitteena olevan asiakaskäytön parantaminen

Kuvat

Verkossa saatavilla (koosta riippumatta) (1466)	37,2 %
Painokelpoiset kuvat (verkossa ilmaiseksi saatavilla olevat) (907)	22,9 %
Painokelpoiset kuvat (myös maksullisena lisäpalvelu) (203)	5,13 %
Muut, mitkä (28)	0,71 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2102)	53,08 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimen osion vastausten perusteella kuvien hakeminen Finnasta oli jäänyt joiltakin huomaamatta. Hakutoimintoa käyttäneet olivat satunnaisen tarpeen mukaan löytäneet etsimänsä, mutta mahdollisuutta tilata kuva-aineistoa paperisena toivottiin.

Kyselyssä nousi esiin toiveita kuvien aineistoon ja hakutoimintoon liittyvistä mahdollisuuksista. Näistä suurin osa oli harrastuksiin, opiskeluun ja työskentelyyn liittyviä. Aineistoon toivottiin vapaasti käytössä olevia kuvia, vektorigrafiikkaa ja ikoneita, käsityöohjeita ja kaavoja, kalvoleikkurikuvia (Cameo), sukututkimukseen sekä paikallishistoriaan ja museoiden esineistöön liittyviä kuvia, ilmaisia vanhoja valokuvia taidekäyttöön sekä nuotteja.

LISTA: en tiennyt että kuvia voi hakea, vektorigrafiikka, ikonit, Satunnaisen tarpeen mukaan kaikki. Google löytää hyvin, Musiikki, ruotsinkieliset, vapaasti käytössä, ilmaiset vanhat (valokuvat) taidekäyttöön, Paikallishistoria, Museoiden esineistä, opiskeluun liittyvät asiat, Mahdollisuus tilata paperisina olisi kiva, Käsityöohjeet/kaavat, Kuvat joita voi käyttää opetuksessa, kalvoleikkurille (Cameo) sopivat kuvat, Muuhun aineistoon linkittyvät, Sukututkimukseen liittyvät

Kirjat

Verkossa saatavilla (avoimesti) (1934)	48,84 %
Verkossa saatavilla (tietyn organisaation esim. kirjaston asiakkuuden ja sisäänkirjautumisen vaativat) (1711)	43,21 %
Lainattavat (3594)	90,76 %
Muut, mitkä? (41)	1,04 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (23)	0,58 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimessa osiossa kirjoihin liittyvät toiveet jakautuivat paperisiin ja e-aineistoon. Sähköiseen aineistoon toivottiin lisättäväksi lataamalla kuunneltavia kansainvälisiä äänikirjoja sekä kindle-formaatin kirjat. E-kirjojen tehokas kopioinnineston koettiin tekevän kirjan lukemisesta tarpeettoman hankalaa.

Opiskeluun ja tutkimustyöhön liittyvään aineistoon esitettiin toiveita. Avoimen yliopiston etäkurssien kirjoja ja lukion digikirjoja toivottiin lisättäväksi aineistoon Samalla muiden instituutioiden ainaiset sekä Varastokirjaston aineistoa kohtaan oli kiinnostusta. Kaukolainausten kohdalla epäselväksi oli jäänyt se, mistä kaikkialla kaukolainoja voi tehdä (toivottiin nimittäin mahdollisuutta tehdä pyyntö muuallekin kuin Pohjoismaihin). Samoin hankintaehdotusten tekeminen oli ollut tuttu toiminto.

Asiakkaat olivat kiinnostuneita kirjaston säilyttämästä ei-lainattavasta (vanhasta) aineistosta sekä kirjastosta poistettavasta aineistosta ja niiden ostamisesta.

LISTA: mahdollisuus tilata kopioita sivuista, Äänikirjat, e-kirjat, myös kansainväliset, ei lainattavat, lataamalla kuunneltavat äänikirjat, avoimen yliopiston etäkurssien kirjat, Varastokirjaston aineisto, Ostettavat kirjat, Books that could be requested for purchase by the library, amerikkalaiset, Äänikirjat, kirjaston asiakkaiden kaipaamat, available in kindle format, e-böcker, kirjojen julkaisutiedot, Förmånliga fjärrlån från utlandet (icke minst Norden), Painetut akateemiset filosofian alaan kuuluvat englanninkieliset julkaisut, joita niin usein löytyy vain sähköisesti (esim. Routledge, Cambridge, Oxford, Yale yms. akateemiset kirjapainot), e-kirjat olisivat OK, jos niiden kopioinnin esto ei estäisi koko kirjan lukemista tai tekisi siitä tarpeettoman hankalaa, Poistoina myytävät, elämäkerrat, Paperikirjat, Vanhat, ei-lainattavat kirjat, jotka ovat esim. esillä kirjastossa, Käsikirjastot, kokoelmat ja vastaavat, Poistokirjat ja ota tästä -jätä tähän -kierrätyskirjat, Kaikkien mahdollisten suom. kokoelmien kirjat, muissa instituutioissa saatavilla olevat kirjat, lukion digikirjat, Verkossa sen kirjaston sisäänkirjautumisen vaativat minkä sivun kautta etsin.

Lehdet ja artikkelit

Verkossa saatavilla (avoimesti) (2283)	57,65 %
Verkossa saatavilla (tietyn organisaation esim. kirjaston asiakkuuden ja sisäänkirjautumisen vaativat) (1547)	39,07 %
Lainattavat (1940)	48,99 %
Muut, mitkä? (52)	1,31 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (733)	18,51 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimen osion vastauksissa painottui kiinnostus lehtiin ja artikkeleihin kirjastossa paikan päällä selailtavana ja luettavana aineistona. Musiikkilehdet, kaunokirjallisuutta lyriikkaa käsittelevät julkaisut sekä eri intressiryhmien julkaisut kiinnostivat aineistona. Skannaus- ja kopioiden tilaus sekä poistetun materiaalin ostaminen kiinnosti myös

LISTA: Kirjastossa luettavat ja selailtavat lehdet, mahdollisuus tilata kopioita, e-lehdet, akateemiset verkkojulkaisut, eri intressiryhmien julkaisut, It would be awesome to access JSTOR, kaikki tavalliset lehdet, Verkossa sen kirjaston sisäänkirjautumisen vaativat minkä sivun kautta etsin. Poistot ja kierrätyslehdet, Musiikkilehdet kirjastossa, Tieteelliset artikkelit, ulkomaisten julkaisujen, skannattavissa olevat, Uutuudet, jotka ovat paikalla kirjastossa, Tekniikan Maailma, Ruoutta ja lyriikkaa käsittelevät julkaisut, Valokuvaukseen liittyvät ei-lainattavat lehdet, Kirjastossa luettavat, ei lainattavat, Jos joku on viitannut kiinnostavaan aiheeseen, mikä milloinkin, mutta melko harvoin mitään, amerikkalaiset

Videot ja äänitteet

Verkossa saatavilla (avoimesti) (1517)	38,31 %
Verkossa saatavilla (tietyn organisaation esim. kirjaston asiakkuuden ja sisäänkirjautumisen vaativat) (1153)	29,12 %
Lainattavat (2226)	56,18 %
Muut, mitkä? (13)	0,33 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (1067)	26,94 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimen osion vastauksissa päätellen äänikirjojen valikoima koettiin suppeaksi sisällöltään ja joltain osin myös suljetuksi. Jälkimmäinen liittyyne Celiaan? Elokuvaharvinaisuuksia toivottiin lisää, mikä kertonee siitä, että asiakkaat eivät ole tietoisia elokuvan tekijänoikeudellisiin liittyvistä seikoista. (Tämän huomaa usein myös käytännön työssä neuvonnassa.)

LISTA: kirjastossa paikan päällä käytettävissä olevat, äänikirjat, Haastatteluaineistot, esim. taiteilijoiden, runoilijoiden ym., Kaikki, kotona kuunneltavat, Verkossa sen kirjaston sisäänkirjautumisen vaativat minkä sivun kautta etsin, Toivoisin, että äänikirjojen valikoima olisi huomattavasti laajempi ja avoinna kaikille. Käsitöitä tekeväälle jää hyvin vähän aikaa fyysisten kirjojen lukemiseen, joten siksi suosin äänikirjoja. Niiden valikoima peruslukijalle on ainakin paikallisissa kirjastoissa harmillisen yksipuolinen. Would like to have access to Audiobooks, Elokuvat, harvinaisuudet esim. Viimeiseen hengenvetoon, Viime vuonna Marienbadissa, tiedot julkaisemattomista talenteista tutkimuskäyttöä varten, Äänikirjat, Spel

Nuotit

Verkossa saatavilla olevat (747/3960)	18,86 %
Lainattavat (1030)	26,01 %
Muut, mitkä? (5)	0,31 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2759)	67,67 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset: kirjastossa paikan päällä käytettävissä olevat, mahdollisuus tilata kopiota

Opinnäytteet

Verkossa saatavilla olevat (1675)	42,3 %
Lainattavat (890)	22,47 %
Muut, mitkä? (11)	0,28 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2110)	53,28 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimissa vastauksissa kiinnostus opinnäytteisiin kattoi laajan skaalan jopa kandeista väitöskirjoihin ja niiden kaukolainaan sekä kopiointipalveluun.

LISTA: mahdollisuus tilata kopioita sivuista, mahdollisesti paikan päällä luettavat, laitosten "omat", Kaikki mahdolliset Suomessa tehdyt opinnäytteet, Ei-lainattavat, hyllyssä olevat paperiversiot, Kaukolainattavissa olevat, Gradut, lisensiaatintutkielmat, väitöskirjat - jopa kandidaatin-tutkielmat, jos vain mahdollista tulevaisuudessa, Fjärrlån från utlandet, amerikkalaiset

Kartat

Verkossa saatavilla olevat (157)	3,96 %
Lainattavat (906)	22,88 %
Muut, mitkä? (11)	0,28 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2065)	51,39 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimiin kysymyksiin vastanneet olivat kiinnostuneita maakunta-arkiston kartoista, vanhoista maakartoista sekä näkemään ei-lainattavaa karttamateriaalia kirjastossa. Kiinnostuneita oltiin mahdollisuudesta lainata esim. kansallispuistojen karttoja sekä karttojen ostamisesta kirjastosta.

LISTA: omaksi hankittavat, Grundkartor för att kunna vandra i t.ex. nationalparker. Helt onödigt att köpa sig en karta bara för en enda vandringsfärd nämligen. Muokattavissa olevan karttadatan lisenssimaksut ovat melkoiset, olen ostanut kirjastosta poistettuja kartastoja. Maakunta-arkistojen vanhat maakartat, ei-lainattavat, kirjastossa, historialliset, Google Maps riittää minulle, luku-salin materiaalit, kirjastoss nähtävillä olevat

Taideteokset

Verkossa saatavilla olevat (1024)	25,86 %
Muut, mitkä? (88)	2,22 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2906)	73,38 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimiin kysymyksiin vastanneet olivat innoissaan mahdollisuudesta vuokrata tai lainata taidetta kirjaston kautta taidelainaamojen tapaan. Kirjaston tiloissa oltiin kiinnostuneita perinteisten näyttelyiden lisäksi interaktiivisista ja live-teoksista, katseluelämyksistä. Kiinnostusta oli myös palveluun, joka kertoisi yleisesti teosten sijaintipaikat: ”Jos originaalin paikka tätä kautta selviää, saattaisin käydä livenäkin katsomassa”.

LISTA musiikkiäänitteet, Att låna konst kunde vara trevligt, lainattavat, vuokrattavat, kirjastossa näytillä ja museoissa/ yleisissä tiloissa esillä olevat, Taidelainaamus, live katseluelämys, Taidelainaamo-konst kunde göras mycket mer tillgänglig genom Finna! Då skulle t.o.m. jag få syn på vad för slags konst som finns tillgänglig för utlåning, Näyttelyt julkisissa tiloissa, esim. kirjaston aulassa, Kirjastoissa olevat esim kiertävät näyttelyt, Kirjastossa nähtävillä oleva taide ja taidekirjallisuus, taidemuseossa, kalenterien kuvat ja joskus lainaan kirjastosta kirjan vain ihailakseni kuvia. En voi laittaa ainakaan, etten ole kiinnostunut tästä aineistosta - en tiedä kuinka pitäisi vastata, Vaihtuvat näyttelyt, Tarkoitetaanko tällä siis verkossa vai ei-verkossa saatavilla olevia teoksia? Luulisin, että olen jokatapauksessa kiinnostunut... EHKÄ, Toimipisteessä paikan päällä tutkittavat, Ääni-installaatiot, verk i museers samlingar, Could we have an art lending library? There is a similar project in Minneapolis, taidelainaamojen materiaali, There isn't a lot of art books available. For example I have been looking for photojournalist works and it was difficult to find (more specifically, works from Sebastião Salgado and from Meeri Koutaniemi), interaktiiviset, Enpä tiennyt tällaista mahdollisuutta olevankaan, Sijainti- ja kuvailutiedot, Jos originaalin paikka tätä kautta selviää, saattaisin käydä livenäkin katsomassa. Olisi hienoa pystyä lainaamaan kirjastosta taidetta.

MILLA

Esineet

Verkossa nähtävillä (766)	19,34 %
Toimipisteessä paikanpäällä tutkittavat (662)	16,72 %
Muut, mitkä? (42)	1,06 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2894)	73,08 %

Muut mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimien vastausten perusteella esineistä kiinnostavimpia ovat polkupyörät, soittimet, urheiluvälineet. Myös työkalut, ompelukoneet, sekä askel- ja sähkönkulutusmittarit kiinnostavat. Yleisesti lainattavat esineet kiinnostavat.

LISTA: kirjastossa käytettävät, esim. piano tai kitara yms., Att låna era cyklar., lainattavat x4, paikallisiin urheilukenttiin soveltuvat urheiluvälineet ym lainattavat harrastusvälineet, lainattavat pyörät ja muut laitteet, kuntoiluvälineet, Näyttelyt julkisissa tiloissa., EN TIEDÄ NÄISTÄ, EHKÄ, 3d tulostimet, e-lukulaitteet, Kassit, sateenvarjot (Tampereella käytössä), en ymmärrä kysymystä?, Polkupyörät, Vuokrattavat, Paikan päällä lainattavat, esim. askelmittari x2, Teemanäyttelyt kirjastojen tiloissa, Museoitten varastoissa olevat, lainattavat tai paikan päällä käytettävät työkalut x2 ja soittimet, Lainattavat, esim. sähkönkulutusmittarit, Kaikki mahdolliset suom. olevat

kokoelmat/esineet., verkossa voisi myös päästä varaamaan lainaesineitä, Ompelukone kirjastoon, Esim työkalut kiinnostaa, Esim. Retkileistimet, Printattavat, Lainattavat, sähkönkulutusmitarista oli iloa, Sähköpyörä, lainattavat harrastusvälineet esim sup-lauta ja fillari, En ollut tietoinen hästä finnan palvelusta, esim. ompelukoneen yms lainaaminen olisi hyvä,

Viranomaisarkistot

Verkossa saatavilla (1633)	41,24 %
Toimipisteessä paikanpäällä tutkittavat (660)	16,67 %
Lainattavat (526)	13,28 %
Muut, mitkä? (12)	0,30 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2167)	54,72 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimien vastausten perusteella viranomaisarkistoista eniten kiinnostavat sellaiset, joita voi tilata kopioina. Lisäksi yli 100 vuotta vanhat, sukututkimukseen liittyvät, amerikkalaiset sekä SFS standardit kiinnostavat.

LISTA: mahdollisuus tilata kopioita, kaikki, SFS standardit jota ei saa mistään., EN TIEDÄ, VOI OLLA ETTÄ OLEN, lähipaikkakuntien kaikki tiedot yhdestä pisteestä, Tilattavat, Verkossa saatavilla yli 100 vuotta vanhat, kotiin kopiona tilattavat, Sukututkimukseen liittyvät, amerikkalaiset,

Kirkonkirjat

Saatavilla verkossa (1284)	32,42 %
Toimipisteessä paikanpäällä tutkittavat (572)	14,44 %
Lainattavat (370)	9,34 %
Muut, mitkä? (9)	0,23 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2533)	63,96 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimista vastauksista selvisi, että moni ei tiennyt kirkonkirjoja olevan saatavilla. Kiinnostavimpia ovat sukututkimukseen liittyvät, yleisesti kaikki sekä sellaiset, joista voi tilata kopioita.

LISTA: mahdollisuus tilata kopioita, Kaikki x2, EHKÄPÄ, sukututkimusmateriaali, saako näitäkin sukuselvitykseen, en ole varma, en ole teinnytkään ett saisi

Henkilöarkistot

Verkossa saatavilla (1268)	32,02 %
Toimipisteessä paikanpäällä tutkittavat (590)	14,90 %
Lainattavat (375)	9,47 %
Muut, mitkä? (11)	0,28 %
En ole kiinnostunut tästä aineistosta (2519)	63,61 %

Muut, mitkä? Avoimet vastaukset:

Avoimien vastausten mukaan henkilöarkistoista kiinnostaa yleisesti kaikki, yli 100 vuotta vanhat, kopiaina tilattavat, sukututkimukseen liittyvät sekä amerikkalaiset. Joillekin tämä kysymys aiheutti hämmennystä.

LISTA: Mahdollisuus tilata kkopioita, Kaikki, mitä tällä tarkoitetaan?, VOI OLLA, Sukututkimukseen liittyvät, Verkossa saatavilla yli 100 vuotta vanhat, mitä tarkoittaa ?, amerikkalaiset,

Kuinka usein käytät Finnaa (tai Finna-alustalle rakennettua hakupalvelua)?

Enimmäkseen Finnaa käytetään muutaman kerran kuukaudessa, toiseksi eniten vähintään kerran viikossa ja kolmanneksi eniten noin kerran kuukaudessa.

1 = Päivittäin (151)	3,81 %
2 = Vähintään kerran viikossa (1299)	32,80 %
3 = Muutaman kerran kuukaudessa (1466)	37,02 %
4 = Noin kerran kuukaudessa (620)	15,66 %
5 = Harvemmin kuin kuukausittain (306)	7,73 %
6 = Käytän Finnaa ensimmäistä kertaa (118)	2,98 %

Mitä Finna-näkymää olit juuri käyttämässä?

71 = vaski.finna.fi (3960) **100 %**

Mitä Finna-näkymiä olet käyttänyt?

Eniten käytetään yleisten kirjastojen hakupalveluita, toiseksi eniten korkeakoulukirjastojen hakupalveluita ja kolmanneksi eniten finna.fi-näkymää.

Finna.fi (1118)	28,23 %
Korkeakoulukirjastojen hakupalvelut (1419)	35,83 %
Museoiden ja arkistojen Finna-näkymät (406)	10,25 %
Yleisten kirjastojen hakupalvelut (3499)	88,36 %

Mistä voisit etsiä vastaavaa tietoa kuin Finnasta?

-Kirjastot, kirjastojen nettitietokannat, korkeakoulukirjastot ja niiden tietokannat (mm. Alma, Volter) sekä esim. Frank-monihaku, Arto-, Melinda ja VAARI-tietokannat, Nelli, Librarything ja Goodreads
 -Lisäksi kirjakauppojen verkkosivut (Adlibris, Amazon)
 -Google mainittiin useasti, lisäksi Google Scholar, Googlereads, muut hakukoneet (esim. duck-duckgo) sekä ulkomaalaiset lähteet ja yleisesti netistä

-Sukututkimusta varten erilaisilta sivustoilta, kuten arkisto.fi, sukuhistoria.fi. Lisäksi Kansallisarkisto, Sukututkimusyhdistysten portaaleista, Sukututkimusseuran sivuilta sekä kirkonkirjoista. Myös harrastajien omat sivut

-Moni ei tiedä tai osaa sanoa, lisäksi vastauksia "ei mistään" tai ettei ole tarvetta muulle

LISTA: kirjasto; kirjastosta; Fyysisesti kirjastosta paikan päällä; Kirjaston kortistosta?, Eri kirjastojen järjestelmistä ja nettitietokannoista, osin myös verkkokauppojen sivuilta.; kirja-kauppojen verkkosivuilta, Korkeakoulujen kirjastoista, Altavista, Riippuu niin, mitä etsin. Ulkomaisista lähteistä?, Vanhoja karttoja, Google scholar on edelleen monessa asiassa varsin tehokas, joskin kotimaiset löytyy finnan palveluista helpommin. (muutama maininta google scholar), Jstor ehkä, En tiedä.; ei ole tietoa; En tiedä, mistä täysin vastaavaa. (useita vastauksia), yleensä netistä; netistä; verkosta, Alma? x2, Volter, Korkeakoulukirjastot ja niiden sivut, Google (useita mainintoja), hakukoneilla, "- I webbens sökmotorer, t.ex duckduckgo, I antikvariatens sökkataloger"; googlereads; "Google, Web of Science"; wikipedia; Safari, en mistään, ainoa keino kirjaston palveluiden käyttämiseen; Finnaa käyttävien organisaatioiden kohdalla - en mistään muualta. Hyvä näin. (useampi "ei mistään" vastaus) myös: ei tarvetta, Eri tietokannoista; yliopiston tietokannat; En osaa sanoa. Yliopiston Volter-kannasta ehkä, mutta lieneekö sekin saman ohjelman alainen?; Yliopistojen ja korkeakoulujen arkistot ja ko-koelmat; Europeana, ulkomaisten yliopistojen palvelut (silloin kun vierailutunnukset sinne), Frank-monihaku; helmet.fi; Muista kirjastopalveluista.; frank, melinda, helka; Kansalliskirjaston Melinda- ja Arto-tietokannat, Web of Science, Scopus, Google, Linda, Theseus.fi; Aurorasta (kirjastojärjestelmä); muut aineistohakupalvelut kuten Pubmed; Kirjastot.fi; "Linda, Libris Ruotsissa"; Google Scholarista, Ebrarysta ja Amazonista.; Doria.fi tai muistaja.fi; ArscA, Helmet; Nelli/Metalib/Helka/Volter; Storytel; Fennica, Fono; Libris; haltia; esim medline cochra-ne; Risingshadow; Librarything, I guess(?); Ebsco ym. samantapaiset tietokannat; Worldcat, Goodreads; Melinda- ja Frank-tietokannat tai VAARI-tietokanta, jos oikeen villiksi ruvetaan... Opinnäytteille ja vastaaville lopputöille on yleensä myös omat koulukohtaiset tietokannat., overdrive app; Ellibs ja overdrive käytössä, liekö samaa palvelua., Kirjaston neuvontapalveluista ja kaukolainapalvelusta, erikoiskirjastojen omilta koneilta., Ehkä valtion arkistoista, mutta mielestäni ei paljon vastaavia palveluja ole muita.; maakunta-museosta, Paikanpäällä käymällä, harrastajien/alan verkkosivut.; Sukututkimusyhdistysten portaaleista.; Suoraan esim. Kansallisarkiston tai Sukututkimusseuran sivuilta; kyrkoböcker; sukututkimusta arkisto.fi, sukuhistoria.fi. Onko se mitä tarkoitetaan?, Eos. Ehkä www.turku.fi/kirjasto, Musketista, Sieltä sun täältä, mistä sattuu löytymään. Pääsääntöisesti internetin hakupalveluja selaamalla. Joskus se vaan on työläämpää, jopa turhauttavaa jos tuntienkaan etsinnän jälkeen en löydä etsimääni., Aiemmin piti hakea tiedot joka arkistosta/kirjastosta erikseen. Jos Finnan avulla saa kaikki yh-teen, se on loistava parannus. Gradua ym. varten piti tehdä etälainoja ympäri Suomea ja istua arkistossa. En saanut tiettyjä materiaaleja kotilainaan, vaikka se olisi säästänyt kymmeniä työ-tunteja. Silti Ylen edustaja sai materiaalit lainaan :) no eipä tämä liity kysymykseen enää, mutta opiskelijalla/tutkijalla ei saisi mennä järjestelmän kankeuteen aikaa, En käyttänyt koko Finnaa, vaan tulini uusimaan kirjastosta lainassa olevia kirjoja. Sori vaan, mutta tämä kysely on tehty niin, ettei tähän voi vastata faktojen mukaan.

Onko Finnan facebook-sivu sinulle tuttu? (<https://www.facebook.com/finnapalvelu/>)

Suurimmalle osalle ei ole tuttu.

Kyllä (141)	3,56 %
Ei (3819)	96,44 %

Oletko törmännyt Finnasta löytyviin aineistoihin muuallakin kuin Finnassa esim. niin että lähdetiedoissa viitataan Finnaan?

Kyllä, kerro missä (119)	3,01 %
Ei (3841)	96,99 %

Kyllä, kerro missä? Avoimet vastaukset:

Suurin osa vastaajista ei ole tai ei muista törmänneensä Finnaan lähdeviitteissä. Enimmäkseen opintojen yhteydessä (mm. opinnäytetyöt ja väitöskirjat), oppilaitosten kirjastojen kautta sekä verkkosivuilla Finnaan on huomattu viitattavan. Moni vastaajista on kuullut Finnasta myös sosiaalisen median kautta, enimmäkseen Facebook (mm. ryhmien kautta) sekä Twitterissä, myös Pinterestissä ja blogeissa. Vastaajat kertovat esim. sukututkimuksen tekemiseen liittyen löytäneet lähdeviitteitä Finnaan.

LISTA: some x5; en muista; olettaisin, että joissakin julkaisuissa on viitattu; Facebookin historiaryhmissä; Akateemisissa artikkelitietokannoissa; museoissa; erilaisissa artikkeleissa x2; verkkopalveluissa esim. uutisten yhteydessä; Opinnäytetöissä x3; varmasti kouluaikoina; yleinen arkisto; tamk; Eri blogeissa x4; blogitekstissä x2; Tiedonhaun opetuksessa yliopistolla; Google scholar x3 ja muut samankaltaiset hakusivustot; En muista x8; opiskelu materiaaleissa; Kirjoissa; Kirjaston omat verkkosivut; Wikipediassa; en tiedä; facebook x7; Opintoissa jonkun seminaarityössä; kirjasto x3; Vakka-arkistotietokanta; Turun amk:n kirjasto, Salon toimipiste; Googlen hakutuloksissa muistaakseni; tohtorin väitöskirjassa; yliopisto x2, myös yliopiston sivut; Korkeakoulun hakupalvelussa; Mielestäni yliopiston hakupalveluissa, mutten ole varma lovatko nekin finnaalustalla.; lehtikuvitus?; google; Twitter x3; Turun AMK:n opintojen yhteydessä; yliopiston kurssikuvauksissa; kirjastoissa, arkistoissa; Useissa julkaisuissa ja artikkeleissa; Tehdessäni verkossa haun voin saada finna-tuloksen.; nettiaikaleissa; Historiallisissa pilottiprojekteissa ja tutkimusmateriaaleissa; Pinterest; Opinnäytteissä on usein viitteitä; Lehdissä; Googlessa etsiessäni sukututkimusaineistoa; Vaski, Turku AMK; sanomalehdissä; en muista, joku sähköpostiviesti; släktforskningskurs; Kuvat artikkelien yhteydessä; eri Facebook-ryhmissä, kirjoitusharrastukseni yhteydessä, sukulaisen gradussa; Opinnäytetöiden lähdeluetteloissa;

Mihin seuraavista ryhmistä kuulut? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Koululainen (peruskoulu, lukio, ammattikoulu) (191)	4,82 %
Opiskelija (opisto, AMK, YAMK, korkeakoulu tai yliopisto) (881)	22,25 %
Opettaja perus- tai keskiasteella (269)	6,79 %
Korkeakouluopettaja (80)	2,02 %
Tutkija (158)	3,99 %
Kirjasto-, arkisto- tai museoalan työntekijä (122)	3,08 %
Toimittaja (45)	1,14 %
Muu työssäkäyvä (1872)	47,27 %
Yrittäjä (249)	6,29 %
Työtön (305)	7,70 %
Eläkeläinen (426)	10,76 %
Kotiäiti tai -isä (158)	3,99 %
Maahanmuuttaja (26)	0,66 %
Harrastaja, joka hyötyy Finnan käytöstä. Kerro minkä alan? (309)	7,80 %
Muu, mikä? (98)	2,47 %

Mihin seuraavista ryhmistä kuulut? Voit valita useamman vaihtoehdon. Avoimet vastaukset

Harrastaja, joka hyötyy Finnan käytöstä. Kerro minkä alan? Avoimet vastaukset tiivistettynä listaksi: Musiikki, kirjallisuus, sukututkimus, taide, liikunta, käsityöt, tekniikka ja teknologia, historia, yhteiskunta, kielet ja niiden opiskelu, matkailu ja retkeily, ruoka ja terveys. Luonnontieteet ja luonto, muuta: partio, näkövammaisten avustaja, opiskelu, filatelia, elokuvat ja teatteri.

Muu, mikä? Avoimet vastaukset tiivistettynä listaksi:

Kirjailijoita, taiteilijoita/kuvataiteilijoita, animaattori, vanhempia, opettajia (kansalaisopistossa, esikouluissa lastentarhaopettaja, varhaiskasvatus, aikuiskoulutus), muita opiskelijoita (aikuiskoulutusta, työssäkäyvä opettajaopiskelija), innokkaat lukijat ja kirjastonkäyttäjät, ammattilaiset (sairaanhoitaja, omaishoitaja, hankeasiantuntija, ohjelmistosuunnittelija), kuntoutujia, tuleva eläkeläinen, musiikkialan ihmisiä (mm. säveltaiteen ammattilainen, muusikko ja soitonopettaja), kolmannen sektorin aktiivitoimija.

Millä tieteenalalla toimit tai työskentelet pääasiallisesti? Vastaa tähän kysymykseen vain, jos koet sen koskevan sinua.

Humanistinen ja teologian ala (345)	8,71 %
Kasvatustieteellinen ala (363)	9,17 %
Kauppateieteellinen ala (255)	6,44 %
Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala (181)	4,57 %
Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala (125)	3,16 %
Luonnontieteellinen ala (171)	4,32 %
Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala (209)	5,28 %
Maatalous-metsätieteellinen ala (29)	0,73 %
Oikeustieteellinen ala (64)	1,62 %
Teknillistieteellinen ala (310)	7,83 %
Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala (202)	5,10 %
Monitieteinen ala (151)	3,81 %

Haluatko osallistua arvontaan TAI kiinnostaisiko sinua osallistua Finnan käytettävyyss-testaukseen? (Vastaus ei ole sitova vaan annat meille luvan ottaa yhteyttä sinuun mikäli järjestämme käytettävyystejä paikkakunnallasi. Yleensä käytettävyyss-testiin osallistumisesta saa pienen palkinnon kuten lahjakortin.)Vastaamalla kyllä ja lähettämällä vastaukset siirryt yhteystietolomakkeelle. Yhteystietoja ei yhdistetä kyselyvastauksiin.

Kyllä (3470)	87,63 %
Ei (463)	11,69 %
(ei vastausta (27)	0,68 %)