Lainauspalveluryhmän kokous 6.6.2019 klo 9.30-12

Paikka Kaarinan pääkirjasto

Paikalla Taija Lehtinen Lieto

Merja Lintula Naantali

Tuula Orne Turku

Sari Runonen Kaarina

Sanna-Mari Samu Paimio

1. Maksujen vanheneminen

* aineistokorvaus
  + vanhenee kolmessa vuodessa laskun eräpäivästä, ellei vanhenemista ole katkaistu (vanhenemisen voi katkaista lähettämällä asiakkaalle muistutuslasku, jolloin alkaa uusi kolmen vuoden vanhenemisaika)
  + yksityisoikeudellinen maksu, ulosotto edellyttää tuomioistuimen tuomiota tai päätöstä
* myöhästymismaksut, noutamattoman varauksen maksu
  + vanhenee viiden vuoden kuluttua sitä seuranneen vuoden alusta
  + julkisoikeudellinen, suora ulosottokelpoisuus
* kun maksuja ryhdytään perimään, on näiden julkisoikeudellisten ja yksityisoikeudellisten maksujen oltava eri laskuilla, sillä menevät eri kautta (toinen tuomioistuimen päätöksen kautta ja toinen suoraan perintään ilman tuomioistuimen päätöstä).
* Selvitetään, miten myöhästymismaksut eritellään niin, että käytäntö vastaa nykyistä lainsäädäntöä. Lisäksi selvitetään, onko Aurorasta otettavaan automaattilaskuun mahdollista saada automaattinen myöhästymismaksuista muistuttava lauseke.
* Koska kahdesta erillisestä laskusta tulee asiakkaalle kohtuuttomasti lisäkuluja kaksinkertaisten laskutusmaksujen vuoksi, suositellaan, ettei myöhästymismaksuista ei lähetetä erillistä laskua. Tämä on linjassa Vaski-kirjastojen käyttösääntöjen kanssa, joissa todetaan, ettei myöhästymismaksuista lähetetä erillistä laskua.
* Ohjeistus kirjastoille ja käyttösääntöihin päivitys lainauskiellon osalta: palautetusta korvattavasta aineistosta ei voi asettaa lainauskieltoon; lainauskieltoon vain, jos aineisto palauttamatta tai myöhästymismaksut maksamatta.
  + AINEISTOKORVAUS (VAHINGONKORVAUS): Ei oikeuta lainauskieltoon, mutta lainauskiellon oikeuttaa se, että aineisto on **palauttamatta** ja **myöhästymismaksut maksamatta.**
  + jos asiakas on esim. vahingoittanut kirjaston aineistoa, mutta **ei ole jättänyt aineistoa palauttamatta eikä kirjastolain mukaisia maksuja (12 § 2 momentti) suorittamatta**, niin asiakas ei menetä lainausoikeuttaan
  + LAINAUSKIELTO: Kirjaston käyttäjä ei saa lainata kirjaston aineistoja, jos hän ei ole palauttanut aiemmin lainaamiaan aineistoja 14§:ssä tarkoitetuissa käyttösäännöissä määrätyssä määräajassa tai suorittanut 12 §:n 2 momentissa tarkoitettuja maksuja. Lainauskielto päättyy välittömästi, kun aineisto on palautettu tai maksut suoritettu.
  + Lainauskielto ei estä kirjaston käyttäjää käymässä kirjastossa ja käyttämästä kirjaston aineistoa kirjaston tiloissa

1. Aurorakoulutus

* Suositetetaan, että kirjastot nimeävät koulutusvastaavan ja laativat perehdytyskansion uusia työntekijöitä varten.

1. Vaskiextranetin ohjeet <https://vaskiextra.net/>

* Auroran ohjeistusten päivitys
* Ehdotus, että Turun Aurora –koulutussessio taltioitaisiin ja tallennettaisiin Vaskin extranettiin kaikkien saataville.
* Kuukauden vinkkiehdotuksia: muistutus hyllyvarausten käsittelystä; pyyhekumin käyttö; miten tulostat Aurorasta; maksuerittely.

1. Muut asiat

* Ehdotus: uusimiskertojen nostaminen kolmesta viiteen.
* Käyttösääntöihin muutostarpeita: 1) Lainausoikeus: poistetaan maininnat vahingoittuneesta aineistosta. 2) Omatoimikirjastojen käyttösäännöt; huoltajan vastuun korostaminen. 3) Käyttöoikeuden menetys: ensimmäisen kappaleen tekstin selkeyttäminen, esim. korvaamalla ”kiellosta huolimatta häiritsee” ”toistuvasti häiritsee.”
* Tuula Orne tiedustelee mahdollisuutta muuttaa varausten noutopäivää Aurorassa (edellytyksenä, ettei aineistosta ole muita varauksia). Keskusteltiin myös noutamattomien varausten lainaamisesta viimeisen noutopäivän jälkeen (kun varausta ei ole ennätetty poistaa varaushyllystä esim. omatoimikirjastoissa). Tällä hetkellä 2 euron sakkomaksu tulee automaattisesti, kun aineistoa käsitellään eli myös, kun se lainataan. Selvitellään, olisiko mahdollista/tarpeellista muuttaa noutamattomien varausten maksun määräytymistä siten, että maksu aktivoituisi vain, kun aineisto palautetaan ja varaus poistetaan.
* Ehdotus: kirjastotunnuksen lisäksi viestikenttään maininta viestin lähettäneestä kirjastosta.

1. Seuraava kokous Turussa 29.8 klo 13-15.