Lainauspalveluryhmän kokous Muistio

Aika torstai 29.8.2019 klo13.15-15.05

Paikka Pieni neuvottelutila 3 krs. Turun pääkirjasto

Osallistujat Taija Lehtinen Lieto

Merja Lintula Naantali

Tuula Orne Turku

Sari Runonen Kaarina

Sanna-Mari Samu Paimio (siht.)

1. Vaski-kirjastojen laskutuskäytännöt

Selvitetään aluksi yhteiset termit esim. jatkoperinnän ja perinnän osalta. Suurin osa kirjastoista käyttää perintätoimistoja jossain vaiheessa laskutusta ja korvauksia.

Osa kirjastoja tulostaa itse laskun Aurorasta ja siirtää laskun maksamattomuuden vuoksi perintään, osa on ulkoistanut laskutuksen kokonaan perintätoimistoille.

* Osalle Aurorasta laskun tulostaville kirjastoille muodostuu laskuun automaattisesti laskutuslisä, toisille taas ei. Selvitetään, onko kyse asetuksista.

1. Verkkomaksaminen tulossa syksyllä Finnaan

* Ennen verkkomaksuihin siirtymistä suositellaan kaikissa kirjastoissa vanhojen, yli 3 vuotta, maksujen ja korvausten poistoa ja läpikäymistä, varsinkin jos saatava ei ole enää aktiivisessa perinnässä.
* Finnan verkkomaksuissa asiakas voi maksaa vain koko maksusaldon, ei osuuksia. Osamaksu onnistuu edelleen kirjastoissa.
* Finnaan maksettavaksi saa laittaa vain 0- alvilliset maksut: myöhästymismaksut, muistutuskulut ja noutamattoman varauksen maksu (julkisoikeudelliset maksut). Velkasaldoon ei saisi lisätä maksua esim. kirjastokortista, muovikassista tai aineiston hintaa.
* tämä ongelma pisteissä, joissa ei maksupäätettä tai kassaa.
* selvitetään miten jatkossa pisteet, joissa ei kassa merkitsevät ALV:n sisältävät maksut

1. VPL-lomake

* Turussa käytössä oleva VPL-lomakkeen käytön laajentaminen Vaski-alueelle ei saanut kannatusta. Ensisijaisesti etsitään hyllyistä asiakkaan palauttamaksi ilmoittamaa aineistoa, mikäli nidettä ei löydy etsinnöistä huolimatta palautetaan se nidetunnuksella ja merkitään nidekohtaisesti kadonneeksi. Turku jatkaa normaalisti VPL-käytäntöä.

1. Käyttösääntöihin toiveita

* Käyttösääntöihin lisäys siitä, että tunnusluvun vaihtaminen onnistuu verkkokirjastossa omatoimisesti.
* Lisäksi maininta siitä, että ajokortin ja henkilökorttien käytön lainauksessa toivotaan olevat tilapäistä.

1. Kirjastokino, digitaalinen elokuva- ja videoportaali kirjastoille käyttöön syksyllä

* etäkäyttöinen, asiakkaille maksuton, tunnistautuminen kirjastokortilla + PIN-koodilla, ei käyttörajoituksia
* markkinointimateriaalit työn alla
* henkilökunnalla mahdollisuus testata ennen lanseerausta

1. Muut asiat

* Asiakkaan ehdotus dvd-boksien laina-ajaksi neljä viikkoa ei saanut kannatusta. Vaikea määrittää mikä on DVD-boksi: pelkästään TV-sarjat, mutta myös usean levyn erikoispainokset elokuvista. Miten muutokset tehtäisiin Auroraan? Joukkomuutoksella vai nidekohtaisesti? DVD-levyjen laina-aika mainittu säännöissä, tämä pitäisi muuttaa tai korjata kohtaan poikkeuksena
* Mobiiliajokorttia ei suositella käytettäväksi kirjastoissa henkilöllisyyden todentamiseen. Kirjastoilla ei mahdollisuutta tarkastaa kortin aitoutta Traficomin järjestelmästä.
* Vaskin oman mobiilikortin käyttöohje löytyy Vaskiextrassa

Seuraava kokous 28.11.19 klo 13 Turussa