

Aika	13.2.2020, klo 13-15	
Paikka	Pieni neuvottelutila 3 krs. Turun pääkirjasto	
Osallistujat	Merja Lintula Hannele Lyts Tuula Orne Sari Runonen Sirpa Suomela	Naantali Raisio Turku Kaarina Lieto

1. VPL-ohjeistus Vaski-kirjastojen käyttöön
  - puhuttiin ohjeesta, jolla voisi laskea korvattavan aineiston korvaushinnan
  - ohjeen tekeminen tietyn kaavan mukaan ei onnistu
  - korvaushintaa arvioidessa on otettava huomioon korvattavan aineiston kunto, hankintavuosi, lainakerrat, saatavuus Vaski-kirjastoissa, onnistuuko uuden kappaleen hankkiminen, onko korvattava kirja harvinaisuus yms.
  - hyvä vaihtoehto olisi, että asiakas toisi vastaavan kappaleen korvattavan kirjan tilalle, (elokuvatallenne ja CD-ROMin ollessa kyseessä korvaushinta muodostuu tekijän-oikeusmaksusta + ostohinnasta tai uudelleenhankintahinnasta)
  - tehdään yhteinen VPL-ohje Vaski-kirjastojen käyttöön
2. Uudet päivitettyt käytösäännöt tulevat voimaan 1.3.2020
  - lainat voi uusia viisi kertaa
  - **turmeltuneesta aineistosta saa lähettää asiakkaalle laskun, mutta asiakasta ei saa laittaa lainauskieltoon** (vahingonkorvauslaki)
  - tietoa omatoimikirjastoista
  - alle 15-vuotias tarvitsee huoltajan suostumuksen kirjastokortin saamiseksi (liitteenä käytännön ohje)
3. Maksuista
  - uusi kirjastokortti 2 € on alvillinen maksu ja sitä ei saa laittaa velkasaldoon
  - osoitteenhaku väestörekisteristä 1,50 € on alviton maksu ja sen saa laittaa velkasaldoon
  - korvattavan aineiston hintaa ei saa laittaa velkasaldoon
  - **velkasaldossa saa olla vain**
    - o **myöhästymismaksut**
    - o **noutamattoman varauksen maksu**
    - o **muistutuskulut**
    - o **osoitteen haku väestörekisteristä**
4. Lapsen kirjastokortin liittämistä/poistamisesta huoltajan verkkokirjaston tililtä
  - huoltajan tiliin liitetty lapsen kirjastokortti pitää käydä erikseen poistamassa tai lisäämässä. Eli huoltajuus ei siirry verkkokirjastoon Aurorasta, eikä se myöskään ilman toimenpiteitä poistu vaikka lapsi tulee täysi-ikäiseksi.
  - verkkokirjaston tiliin voi lisätä minkä tahansa kirjastokortin, jos tietää viivakoodi ja tunnusluku yhdistelmän. Kirjautuneen käyttäjän Kirjastokortit-välilehdellä on listaus kaikista tiliin liitetyistä korteista ja niiden yhteydessä on toiminto "Poista kirjastokortti omasta tilistä"
  - jos liitetyn kirjastokortin tunnusluku vaihdetaan, niin yhteys katkeaa eikä lisätyn kortin tietoja pääse tarkastelemaan ennen kuin on päivittänyt uuden, oikean tunnusluvun. Eli tunnuslukua vaihtamalla voi poistaa oman korttinsa tiedot muiden verkkokirjastotileiltä.
  - tätä ominaisuutta ei ole mainostettu asiakkaille, sillä kirjastokortin liittämistä olisi hyvä ensin kehittää. Jossain vaiheessa toivottavasti saadaan uudistus, että käyttäjä näkee omalta tililtään, mikäli hänen kirjastokorttinsa on liitetty jonkun toisen tiliin.
5. Cardu-sovellus ja mobiilikortin käyttö asiakaspalvelussa

- asiakas voi viedä Cardu-sovellukseen kirjastokortin viivakoodinsa tai vaikkapa vaan kameralla ottaa kuvan kirjastokortistaan. Näiden kanssa toimitaan samoin kuin verkkokirjastosta löytyvän mobiilikortin kanssa. Mobiilikortilla voi käyttää niitä viivakoodinlukijoita, jotka kykenevät näytöltä lukemaan viivakoodin. Automaatit kysyvät tunnuslukua ja se suojaa suurimmilta väärinkäytöksiltä. Tiedossamme ei ole mobiilikortin käyttöön liittyviä väärinkäytöksiä.
- asiakaspalvelutilanteessa asiakas voi mobiilikortilla käyttää vain omaa asiakkuuttaan ja häneltä kysytään henkilöllisyystodistusta. Mikäli sitä ei ole, tarkistetaan että asiakas muistaa oikean tunnusluvun. Ohje mobiilikortin käytöstä löytyy Vaskiextranetista <https://vaskiextra.net/2017/10/10/mobiilikortin-kaytto-asiakaspalvelussa/>

Seuraava lainauspalvelukokous keskiviikkona 20.5.2020 klo 13 Turussa