

## JÄRJESTELMÄN PÄÄKÄYTTÄJIEN TOIMINTA 2020-2021

Jäsenet 2020	Mahd. erityisvastuu	htv	Kunta
Susanna Sandell	ryhmän vetäjä	0,25	Turku
Riitta Kari	hankinta	0,05	Naantali
Anne Heino		0,1	Turku
Anni Rajala/Roosa Sivosuo/Roosa Kyllönen		0,15	Turku 1.3. asti*
Tuula Orne	lainauspalvelut	0,1	Turku
Sami Salonen	ohjelmistot ja it-laitteet	0,05	Naantali 1.6. asti*
		0,7	

\*Työryhmästä poistuneiden jäsenten osuus siirtyi työryhmän muiden jäsenten tehtäväksi. Lisäksi koronasulun yhteydessä järjestelmäasiat työllistivät normaalia enemmän.

Jäsenet 2021**	Mahd. erityisvastuu	htv	Kunta
Susanna Sandell	ryhmän vetäjä	0,3	Turku
Riitta Kari	hankinta	0,05	Naantali
Anne Heino		0,1	Turku
Tuula Orne	lainauspalvelut	0,2	Turku
		0,65	

\*\*Kohan käyttöönoton jälkeen uusi pääkäyttäjärühmä aloittaa.

Kokoontumiset:

2020 Ei virallisia kokouksia.

### Jatkuvat tehtävät

Tuki ja ylläpito [vaskituki@turku.fi](mailto:vaskituki@turku.fi)  
2020 käsitelty noin 350 vaskitukipyyntöä (9.11. 335 kpl)

2020 ja 2021

- Auran tuki ja ylläpito
- Finnan tuki ja ylläpito (Auroraan liittyvät toiminnot)
- Verkkomaksamisen tuki
- Auran käyttäjätunnukset
- Auran asetusmuutokset
- Auran rajapinnat
- Järjestelmäasioista ja päivityksistä tiedottaminen
- Ohjeistus järjestelmän käyttöön
- Toimintakäytäntöjen suunnittelu ja ohjeistus (Aurora koskeva)
- Toimenpiteet ja tuki yksiköiden sulkemisissa ja avaamisissa sekä järjestelmään liittyvissä muutoksissa

Päivitykset: testaus ja käyttöönotto

2020

- ~~YSA-YSO-päivitys sekä Aurora 7-versio~~ (peruuntui Koha-käyttöönoton takia)
- Aurora-palvelinten Windows-päivitykset
- Finnan kolmen viikon välein tapahtuvat pienemmät versiopäivitykset
- AuroralO-ohjelman käyttöönottoja

2021

- Aurora-palvelinten Windows-päivitykset
- Finnan kolmen viikon välein tapahtuvat pienemmät versiopäivitykset
- Kohan käyttöönotto ja päivitykset

Axiell Aurora-yhteistyö

2020-2021

- Osallistuminen Auroran käyttäjäryhmään kuukausittain
- ~~Kehitysehdotusten teko portaaliin~~
- Tukipalvelupalaverit (Axiell-Vaski) kuukausittain
- Koha-käyttöönoton valmistelu (dumpit, aikataulutus)

Finna-yhteistyö Kansalliskirjaston, Kirjastot.fi:n ja muiden Finna-organisaatioiden kanssa

2020

- Kehitysehdotukset ja ongelmat Finna-Foorumille tai Finna-postiin
- Yleisten kirjastojen Finna-sektoritapaamiset

Projektityyppiset tehtävät

Aurora

2020

- Verkkomaksamisen käyttöönotto
- ~~- YSA-YSO-konversio~~
- ~~- Chat-palvelun käyttöönotto?~~

Finna

2020

- uuden rajapinnan mahdollistamat ominaisuudet
  - o lainaushistoria
  - o viestiasetusten tallennus

2021

- Koha-Finnan rakentaminen

Muut

2020

- järjestelmän vaihtamiseen liittyvät asiantuntijatehtävät
- Vaski-extranetin siirto Turun palvelimelle

2021

- Vaskitukipalvelun uudistaminen?
- Vaskituki siirtyy tukemaan Kohan käyttöä (uudet käytännöt, ohjeistus yms)