

Aika	7.3.2023, klo 9.00 - 10.30
Paikka	Teams
Läsnä	Tuula Orne Turku Kari Pohjola Turku Jan Helenius Turku Ann-Louise Hägglund Turku Satu Loijas Kaarina Jaana Alanen Laitila Taija Lehtinen Lieto Kirsi Nurmi Lieto Aleksi Ahlstedt Masku Pia Toivanen Mynämäki Minna Ylikotila Naantali Paula Kaunonen Nousiainen Paula Knif Raisio Kerttu Pietilä Rusko Mari Jokinen Salo Sari Levon Uusikaupunki

Käsiteltävät asiat

Lainauspalvelutyöryhmälle annettiin tehtäväksi selvittää Vaski-tasoisesti kaukolainakäytännöt. Kutsu kokoukseen lähetettiin henkilöille, jotka hoitavat kirjastonsa kaukolainausta. Selvitystyö pitäisi valmistua kevään 2023 aikana.

Kokouksessa keskusteltiin verkkokirjaston kaukolainaohjeesta ja kaukolainalomakkeesta. Molempiin tehtiin muutosehdotuksia (liitteinä ehdotukset kaukolainalomakkeesta ja verkkokirjaston kaukolainaohjeesta). Ja todettiin, että Vaskiextranetin ohjetta kaukolainauksesta on myös päivitettävä. Kaivattiin listaa Vaskiextranettiin kaukolainakirjastoista, jotka ovat mukana kirjastokuljetuksessa (liitteenä).

Puhuttiin kaukolaina termistöstä, että sen pitäisi olla selkeää ja ymmärrettävää asiakkaalle. Lähettävän ja tilaavan kaukopalvelun tilalle ehdotetaan, että käytetään näistä selkeämpää nimeä Kaukopalvelu kirjastoille ja Kaukopalvelu henkilöasiakkaille.

Todettiin myös, että Vaski-kirjastojen kotisivuilla on hyvin vaihtelevasti kerrottu kaukopalvelusta. Osalla Vaski-kirjastoista ei kerrota mitään kaukopalvelusta, osalla on linkki verkkokirjaston sivuille ja ainoastaan parilla Vaski-kirjastolla löytyy kaikki tarvittavat tiedot (kirjastolle ja henkilöasiakkaille).

Keskusteltiin myös vaihtelevista kaukolainamaksu käytännöistä esimerkkinä tulosteet, jotka lähetetään asiakkaan sähköpostiin. Osa kirjastoista ottaa tulostemaksun, osa ei ota maksua tai otetaan vain kaukolainamaksu 4 euroa ja Turku ottaa tulostemaksun + kaukolainamaksun 4 euroa. Yleisille kirjastoille kaukopalvelu on maksuton, mutta Turku on veloittanut tiedekirjastoilta 7 euroa /niteeltä. Jätettiin jorylle päätettäväksi yhdistetäänkö kaukolainamaksu käytännöt vai toimiiko jokainen kunta oman päätöksensä mukaan?

Keskusteltiin eri kirjastojen omista poikkeuksista esim. Uusikaupunki on antanut kaukolainoja muualta tulleille ulkomaalaisille, vaikka heillä ei ole Vaski-kirjaston kirjastokorttia.

Pohdittiin mikä olisi paras paikka ilmoittaa mahdollisista oman kirjaston kaukolainakäytännöistä ja mahdollisista poikkeuksista (esim. annetaanko kotiseutukokoelmasta kaukolainaksi), jotka olisivat asiakkaiden ja myös henkilökunnan tiedossa. Ehdotus olisi, että verkkokirjaston kaukolainaohjeessa olisi linkki sivulle, mistä löytyisi kirjastojen omat poikkeukset ja käytännöt.

Joryn päätettäväksi

- yhtenäistetäänkö kaukolaina maksut tulosteiden ja tiedekirjastojen tilausten osalta vai onko kunnilla omat maksukäytännöt?
- mihin laitetaan tieto mahdollista kirjastokohtaisista rajauksista ja poikkeuksista eri Vaski-kirjastojen kohdalla (tuleeko verkkokirjastoon linkki kaukopalveluosioon tai toimipisteiden omiin tietoihin verkkokirjastossa tai kuntien omille verkkosivuille)

Liitteenä: ehdotus verkkokirjaston kaukolainaohjeeksi

Liitteenä: ehdotus verkkokirjaston kaukolainalomakkeeksi

Liitteenä: kuljetuksessa mukana olevat kaukolainakirjastot