

Lainauspalvelutyöryhmän kokous 5.5.2023

Paikalla: Tuula Orne, Turku (puh.johtaja)
Anni Rajala, Turku (muistio)
Minna Ylikotila, Naantali
Jaana Alanen, Laitila
Jaakko Lind, Salo
Hannele Luomanen, Rusko
Paula Knif, Raisio

1. Lainaajalomakkeen uudistaminen

Vaski-johtoryhmän toimeksianto ([24.1.2023 kokous](#)):

Kirjastokorttilomakkeen toimivuus. Suunnitellaan lomake kokonaan uudelleen ilmenneiden tarpeiden mukaan. Lisätään kenttien kokoa, kysytään muistutusasetuksia jne. Asiat lomakkeeseen samaan järjestykseen, kuten ne ovat Kohassa. Annetaan toimeksianto lainaustyöryhmälle. Uusi lomake valmiiksi kevään 2023 aikana.

- Nykyinen lomake on kooltaan kätevä, mutta pakottaa fontin aika pieneksi. Saataisiinko riittävästi lisätilaa, jos huoltajan tiedot olisivatkin lomakkeen takapuolella? Mihinkään A4-kokoiseen lomakkeeseen ei kannattane siirtyä, sillä se voi olla monelle asiakkaalle vaikea hahmottaa.
- Kohan versiopäivityksen jälkeen on myös suunnitteilla ottaa käyttöön mahdollisuus lähettää asiakkaalle sähköpostitse Tervetuloa-viesti.
 - o Viestiin on mahdollista sisällyttää esimerkiksi linkki käyttösääntöihin sekä opastus esim. viestiasetusten ja varaustunnuksen vaihtamiseen verkkokirjastossa.
 - o Tarvitseeko siis kaikkea saada mahtumaan lomakkeelle, sähköpostiviesti voisi korvata tietyt asiat?
- Esimerkkejä muiden kirjastojen lomakkeista:
 - o Laajat lomakkeet:
 - <https://www.helmet.fi/download/noname/%7B644D9EF7-85B1-41AA-A4C3-7B2B4A2C16ED%7D/82624>
 - <https://lukki.finna.fi/themes/custom/files/kayttosaannot/kirjastokorttihakemus.pdf>
 - o Tiiviimmät lomakkeet:
 - https://vaara.finna.fi/themes/custom/files/Aikuisten_lomake_fi.pdf
 - https://outi.finna.fi/themes/custom/files/Ilmoittautumislomake_2023_fi_eng.pdf
- Päätös: A5-kokoinen lomake voisi olla hyvä maksimikoko. Lukki-kirjastojen lomake liian yksityiskohtainen, esim. viestiasetukset avattu todella pitkästi.
- Kenttien muutokset:
 - o Henkilötunnus ensimmäiseksi (kuten Kohassa), sen jälkeen nimi- ja yhteystiedot.
 - o Näiden jälkeen kieli, muutetaan otsikoksi "Ilmoitusten kieli".
 - o Viestiasetukset olisi hyvä saada mahtumaan lomakkeelle. Otetaan mukaan asetukset ainakin lomakkeen ensimmäiseen versioon.
 - o Jätetään varaustunnus pois. Asiakas ei välttämättä keksi heti tunnusta.

- Vaihetaan eri päin kohdat kulttuurikortista ja käyttösääntöjen hyväksymisestä.
- Ei lisätä pin-koodia lomakkeelle vaan käytetään jatkossakin erillistä lappua (voi olla tyhjä lappu tai pin-koodia varten kirjastossa laadittu lappu).

2. Lomakeuudistuksen lisäksi keskusteltiin lomakkeiden turvallisesta hävittämisestä. Kaikilla käytössä joko silppuri tai tietoturvaroskis.