

Lainauspalvelutyöryhmän kokous 25.9.2023

Paikalla: Iina Niemi, Turku (puheenjohtaja)
Kari Pohjola, Turku (muistio)
Minna Ylikotila, Naantali
Aapo Forsell, Lieto
Paula Knif, Raisio
Susan Lehtonen, Uusikaupunki
Jaana Alanen, Laitila
Paula Kaunonen, Nousiainen
Susanna Sandell, Turku
Satu Loijas, Kaarina
Jaakko Lind, Salo
Hannele Luomanen, Rusko

1. Kuulumiskierros, jonka yhteydessä kirjoitettiin ryhmän jäsenlista ajan tasalle.

Iina Niemi, vetäjä (Turku)
Loijas Satu (Kaarina)
Alanen Jaana (Laitila)
Forsell Aapo (Lieto)
Pietilä Kerttu (Masku)
Toivanen Pia (Mynämäki)
Ylikotila Minna (Naantali)
Knif Paula (Raisio)
Luomanen Hannele (Rusko)
Lind Jaakko (Salo)
Pohjola Kari (Turku)
Lehtonen Susan (Uusikaupunki)

2. Kaukopalvelulomakkeen & ohjeistuksen uudistaminen

Kävimme kokouksessa kaukopalvelulomakkeen ja kaukolainaohjeen läpi ja kumpaankin tehtiin aiemmin ehdotetut muutokset. Vaski-johtoryhmä käsittelee vielä nämä molemmat lokakuun kokouksessaan. Lomakkeen ja ohjeen selkokieliyys tulee vielä tarkistuttaa. Molemmat ovat kokousmuistion liitteenä.

3. Lainaajalomakkeen uudistaminen

Kävimme lomakkeen läpi ja lomakkeeseen tehtiin tarvittavat muutokset sillä periaatteella, että lomakkeen teksti vastaa Vaski-kirjastojen käytösääntöjen tekstiä. Lainaustyöryhmä hyväksyi päivitetyn lainaajalomakkeen.

4. Uudistus alle 15-vuotiaan lainaajalomakkeen saatekirjeeseen

Turussa on ollut käytössä saatekirje liittyen alle 15-vuotiaan lainaajalomakkeeseen. Tarkoituksena on, että kyseisen kirjeen voi ottaa käyttöön kaikissa Vaski-kirjastoissa. Todettiin,

että Turun uudistettu lainaajalomakkeen saatekirje on otettavissa käyttöön – jos kukin kirjasto niin haluaa – Vaski-kirjastoissa kieliasun tarkistuksen jälkeen.

5. Uudistus yhteisökorttihakemukseen

Kokouksessa tutustuttiin myös saapuneeseen ehdotukseen liittyen yhteisökorttihakemukseen. Siihen liittyen esitettiin seuraavia muutoksia:

- eriytetään toisistaan organisaation vastuuhenkilö ja kirjastokortin vastaanottaja / tuleva käyttäjä,
- yhteisökortti tulee jatkossa päivittää vuosittain,
- yhteisökorttiasiakkaalle lainataan ainoastaan kirjastokortilla (ei kortin tiedoilla),
- kortin käyttäjän vaihtuessa, uuden käyttäjän tulee todistaa henkilöllisyytensä ja tuoda uusi täytetty lomake kirjastoon.
- lomakkeet tehdään kolmella kielellä, kaikki omille lomakkeilleen. Ehdotelman karttakuva poistetaan.

Yhteisökortilla lainatun aineiston mahdollisiin korvausvastuisiin palataan myöhemmin; niistä ei päätetty vielä tässä kokouksessa.

6. Tervetuloa-viesti

Järjestelmätiimi on valmistellut uusille asiakkaille lähetettävää ”tervetuloa kirjaston asiakkaaksi” -toivotusta, jonka järjestelmä jatkossa lähettää automaattisesti uusien asiakkaiden sähköpostiin. Viestistä tehdään versiot myös ruotsiksi ja englanniksi, ja se otetaan käyttöön heti kielikäännösten valmistuttua.

7. Syksyn kirjastokorttitilaus

lina lähettää kirjastoille kyselyn tarvittavien uusien kirjastokorttien määriin liittyen.

Muistion vakuudeksi,

Kari Pohjola