

Pääkäyttäjär ryhmä

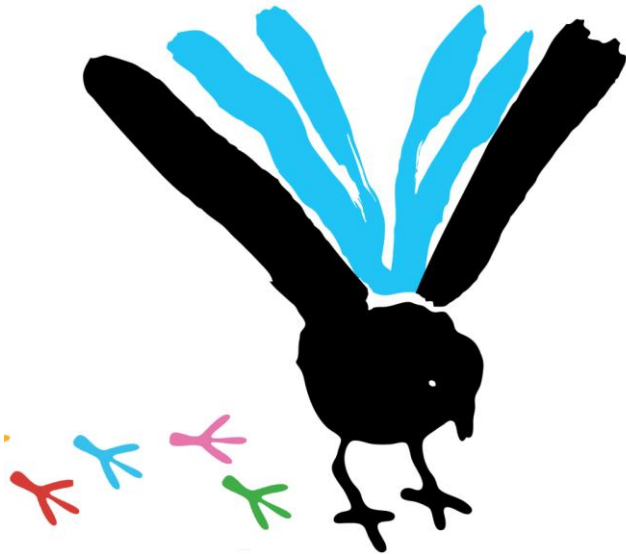
Susanna Sandell (vetäjä)

Roosa Kyllönen

Mikko Liimatainen

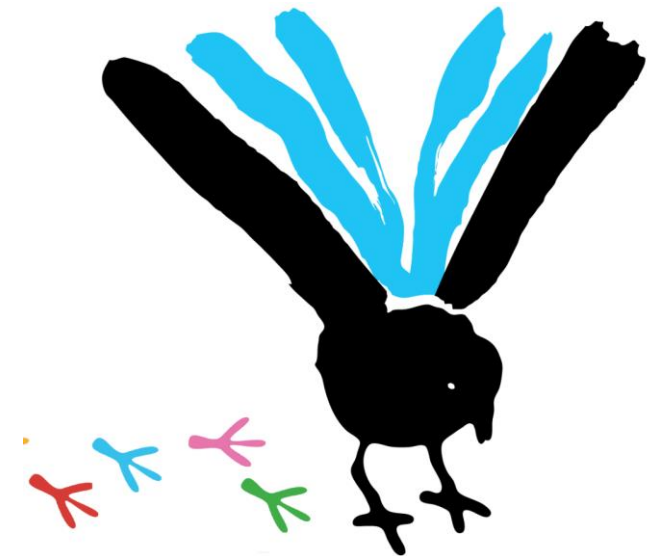
Iina Niemi

Anni Rajala



Pääkäyttäjäröhmän tarkoitus

Kirjastojärjestelmän (Koha) ja verkkokirjaston (Finna) ylläpito, kehittäminen ja tukipalvelut kaikille Vaski-kirjastoille. Verkkokirjaston asiakaspalautteiden koordinointi ja tekninen asiakastuki koko Vaski-alueelle.



Pääkäyttäjär ryhmän pysyvät vastuut

Pysyvät ylläpitotehtävät

- Vaskin Koha-käyttöliittymän ylläpito ja Vaski-verkkokirjaston ylläpito
- Tukipalvelut
 - Vaskituki
 - Ohjeistus ja tiedotus
 - Käyttäjätunnukset (Koha, Täti, Sotuteekki)

Osallistuminen Koha-yhteistyöhön

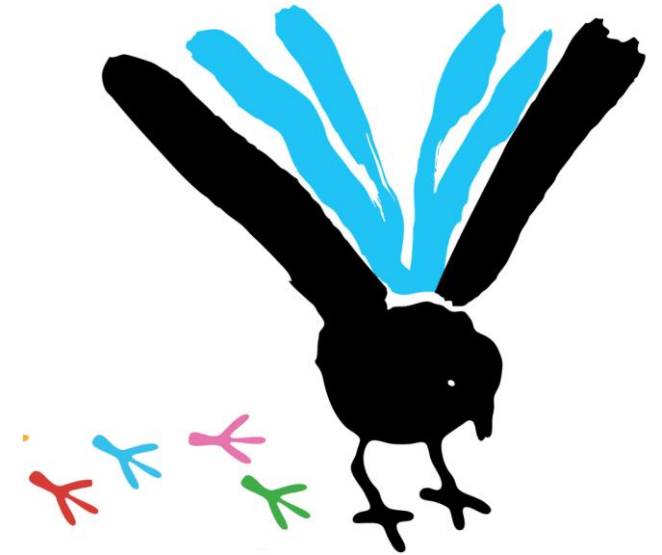
- Koha-Suomen pääkäyttäjäyhteistyö
- Koha-Suomen korjausten ja uusien ominaisuuksien testaus
- Kansainvälisen Koha-yhteisön kehitystehtävien edistäminen

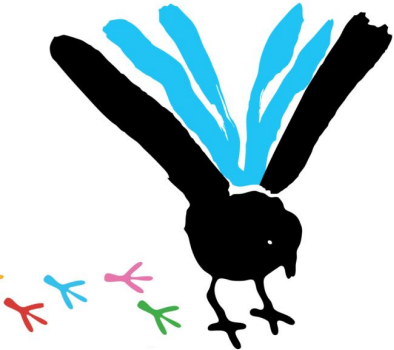
Järjestelmien päivitykset: uudet asetukset ja ominaisuudet sekä ohjeistus, tiedotus ja testaus.

- Koha-Suomen vuosittainen isompi versiopäivitys (toukokuu)
- Koha-Suomen viikkopäivitykset
- Finnan versiopäivitykset joka kolmas viikko

Yhteistyöryhmät

- Koha-pääkäyttäjär ryhmä
- Koha-asiantuntijaryhmä
- Yleisten kirjastojen Finna-sektoritapaaminen





Vuoden 2023 toteuma

- Projektit

- Vaski-tasaisen kellutuksen laajentamisen valmistelu
- Kirjasarjapalvelun siirto Kohaan
- Erikoistilojen siivous

- Uudet ominaisuudet ja kehitys

- Tietoturva: henkilötietojen poistaminen viesteistä, tunnusluvun vaihdosta ilmoitus asiakkaalle
- Verkkokirjastoon nidetilojen uusi priorisointijärjestys (mm. kuljetustila näkyviin erikoistilaisilla niteillä)
- Verkkokirjastoon kuljetustilaisten varausten perumismahdollisuus
- Mahdollisuus lainan uusimiseen varauksesta huolimatta, jos vapaita niteitä
- Kaikki maksut näkyviin asiakastietueen ylälaitaan
- Muistutusviesti noudettavissa olevasta varauksesta
- Tervetulosähköposti asiakkaalle
- Asiakasviestien läpikäynti ja parantelu (tekstien yhtenäistäminen, teostietojen laajentaminen)
- Vanhentuneiden maksujen automaattinen mitätöinti (aloitetaan vuoden 2024 alusta)
- Raportteri-rajapinnan kehittäminen ja käyttöönotto

2023 tilastot (tammi-marraskuu)

~700 Vaskitukivastausta

~165 Käyttäjätunnusta

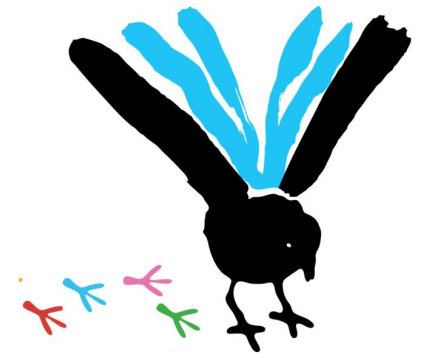
Kehitysehdotukset:

21 toteutettu

15 hylätty

28 työn alla / odottaa muun tahon toimenpiteitä

Vuoden 2024 suunnitelmat



- Vaskitukityön avoimuus ja läpinäkyvyys: kehitysehdotusprosessin parantaminen
- Vaski-extranetin uudistaminen
- Tilastotyökalun tarjoaminen: PowerBI tai muu
- Vaski-tasaisen kellutuksen laajentaminen: videotallenteet ja äänikirjat
- E-kirjaston käyttöönotto: mukana käyttäjätuen työryhmässä
- Käytettävyyssparannukset: lehtien numerokohtaiset varaukset, hyllyvaraukset, nidehaun kehittäminen, elokuvien sijainnit kokoelmakoodeiksi
- Sähköinen asiakkaaksi liittyminen (mukana Oulun hankkeessa)
- Kulttuurikorttikokonaisuuden kehittäminen
- RFID-tekniikan paremman hyödyntämisen selvittäminen
- Vaski-osaamisen vahvistaminen: uudet koulutusmenetelmät
- Turun seudun tapahtumakalenterin rajapinnan käyttöönotto Vaskissa