

Lainauspalvelutyöryhmän kokous 15.2.2024

Paikalla: Iina Niemi (Turku) (puheenjohtaja & muistio)
Loijas Satu (Kaarina)
Alanen Jaana (Laitila)
Aapo Forsell (Lieto)
Kerttu Pietilä (Masku)
Ylikotila Minna (Naantali)
Knif Paula (Raisio)
Nyström Maija (Rusko)

Poissa: Toivanen Pia (Mynämäki)
Lind Jaakko (Salo)
Pohjola Kari (Turku)
Lehtonen Susan (Uusikaupunki)

1. Kuulumiskierros

Minna Naantalista kertoi, että uuteen Celia-aineistoon tehdään heti valtavasti varauksia kotipalveluasiakkaille. Näin muihin kirjastoihin ei riitä uutuuksia ollenkaan. Toiveena olisi, ettei kaikkia uusia varattaisi heti saman kirjaston asiakkaille. Joku yleinen ohjeistus laadittava? Jäädään pohtimaan, josko saisimme luotua jonkinlaiset hyvän tavan mukaiset toimintaohjeet.

Keskustelimme myös klassikkoaiheesta, eli varausten noutamisesta eri kirjastoista. Olisi hyvä, että varauksia noudettaisiin pääasiassa pääkirjastoista. Esim Velkualta lähtee kuljetus vain kerran viikossa. Olisi hyvä, että joka paikassa olisi tapana järjestää myös päivämäärän mukaan. Kolme päivää vanhemmat pitää hakea.

Kaarinassa on alettu kelluttaa.

2. Hetuttomat asiakkaat Kohassa

Kohassa on suuri määrä asiakkaita, jolta puuttuu henkilötunnus tiedoista. Niistä suuri osa vuosien takaa.

Ehdotus: Hetuttomat vanhentumaan vuoden päähän (porrastetusti jaetaan kuukausille) ja viestikenttään tieto hetuttomuudesta.

Ehdotus hyväksytty.

3. Osoitteettomat asiakkaat Kohassa

Iina käynyt läpi asiakkaat Kohassa jolta puuttuu osoite / se oli väärässä muodossa. Monelta asiakkaalta puuttui osoite, ja heille pistettiin lainauskielto päälle. Osoitteen sai korjattua 1010:ltä asiakkaalta. Jäi kuitenkin asiakkaita, joilla ei ole osoitetta merkitty, ja viestikentässä lukee vain "turvakielto" tai "salainen osoite", mutta ei tietoa onko ajan tasalla vai ei (monet vuosien takaa).

Ehdotus: Jos ajantasaista turvakielto tietoa ei viestikentässä ole, asiakas laitetaan välittömästi lainauskieltoon. lina hakee nämä asiakkaat raportin avulla.

Ehdotus hyväksytty. Tämän lisäksi lina lisää ajankohtaistiedotteeseen muistutuksen Turvakielto-ohjeesta.

4. Päivitys koskien kirjastokorttitilausta ja kaukolaina- & lainaajalomakkeita

Lainaajalomakkeet selkokielitarkastuksessa. Heti kun ne sieltä hyväksytään, pistetään painoon. Ne myös laitetaan tulostettavaksi PDF:ksi Extranettiin. Jatkossa asiakas pystyy täyttämään lomakkeen halutessaan kotona ja tuoda tulostettuna kirjastoon.

5. Muut esille tulevat asiat:

Kun asiakkaalle asetetaan Kohassa salasana, siitä lähtee sähköposti-ilmoitus asiakkaalle. Tämä on hämmentävää asiakkaille. Tähän ollaan miettimässä ratkaisua pääkäyttäjien kesken.

lina pistää pystyyn Teams-keskustelun lainauspalvelutyöryhmälle. Tämän tavoitteena on käydä matalamman kynnyksen kommunikointia. Keskustelussa voi vaikka nopeasti kysäistä kollegoilta neuvoja tai kysellä miten muissa kirjastoissa tietyt asiat hoidetaan. Kokouskutsut ja muu tärkeä kommunikointi tulevat jatkossakin sähköpostilla.