

Maksujen korotukset 2025

1. palautuspyyntö 2€ (1,50€)
2. palautuspyyntö 5€ (3€)

Osoitteen tarkistaminen vrk:stä 2€ (1,50€)

Kaukolaina 5€ (4€)





Kausikortit

- Ehdotus, että kausikorttien myöhästymismaksu olisi 5€/ensimmäinen myöhästymispäivä eli $5\text{€} \times 1 = 5\text{€}$.
- Toinen vaihtoehto $5\text{€} \times 2 = 10\text{€}$.
- Muistutuskirjeet 2€ ja 5€ normaalisti.
- Kausikorttien maksuista ei juurikaan "tuloja" kerry. Kausikortit palautuvat pääasiassa ajallaan tai viimeistään parin päivän sisään.
- 5 euroa on jo kova "pelote". 10 euroa on suuri hinta monelle kausikortin lainaajalle.
- Yhteistyökumppaneita pitää infota

($0,30\text{€} \times 30 = 9\text{€}$)

Föli-kortit

- Ehdotus, että Föli-kortit jätetään tällä erää erilleen muista kausikorteista
- Juuri otettu uusi palvelu käyttöön, hinnat keskustelu Fölin kanssa, infot tulostettu. Korteilla korvaushinta erikseen, muilla kausikorteilla ei.
- Jos Föli-kortti ei palaudu ollenkaan, tulee 7€ käsittelymaksu sekä 5€ kortin lunastusmaksu. Lisäksi kertyy 0,30€ päivässä eli yhteensä 9€.
- Muistutuskirjeet 2€ ja 5€ normaalisti.
- Palautumattomalle kortille siis $9+2+5+7+5= 29€$
- Vaihtoehtoisesti kausikorttien kaltainen 5€ ensimmäisestä päivästä eikä muita myöhästymismaksuja. Tästä neuvoteltava Fölin kanssa. $5+2+5+7+5= 25€$

Asiakkaan polku

Myöhästymismaksu
0,30€ /laina/päivä

1 pvä

Muistutusmaksu 2€ Muistutusmaksu 5€

1 vko

3 vko

5 vko

Myöhästymis- ja muistutusmaksuja ei laskuteta, vaan ne lisätään asiakkaan kirjastokortin maksusaldolle.

Max. $0,30\text{€} \times 30 \text{ päivää} = 9\text{€} + 2\text{€} + 5\text{€} = 16\text{€}$

Perintätoimisto lähettää laskun:

Aineiston korvaushinta + perintäkulut

Jos palautat aineiston tässä vaiheessa lainauskuntoisena kirjastoon, maksat vain perintätoimiston kulut, et korvaushintaa.

Myöhästymismaksu
kertamaksuna 5€/
laina

Muistutusmaksu 2€ Muistutusmaksu 5€

1 päivä

1 vko

3 vko

5 vko

Myöhästymis- ja muistutusmaksuja ei laskuteta, vaan ne lisätään asiakkaan kirjastokortin maksusaldolle.
 $5€+2€+5€= 12€$

Kirjasto ilmoittaa yhteistyökumppaneille, ja toimivat omien käytäntöjensä mukaisesti. Turussa kausikortteja ei olla laskutettu.

Asiakkaan polku:
Kausikortit