

Lainauspalvelutyöryhmän kokous 23.10.2024 klo 13–14.30

Paikalla: Niemi Iina (Turku) puheenjohtaja
Loijas Satu (Kaarina)
Alanen Jaana (Laitila)
Forsell Aapo (Lieto)
Pietilä Kerttu (Masku)
Ylikotila Minna (Naantali)
Knif Paula (Raisio)
Nyström Maija (Rusko)
Lind Jaakko (Salo)
Sillanpää Matti (Turku)
Lehtonen Susan (Uusikaupunki)

Muut: Sandell Susanna (Turku)

Poissa: Toivanen Pia (Mynämäki)
Pohjola Kari (Turku)

1. Maksujen nosto

Vaskin johtoryhmä on päättänyt maksujen nostosta seuraavasti:

- Muistutusmaksu (ensimmäinen muistutus): 2 €
- Muistutusmaksu (toinen muistutus): 5 €
- Osoitteentarkistus väestötietojärjestelmästä: 2 €
- Kaukolainatilaus 5 € + lähettävän kirjaston maksut

Muut maksut pysyvät ennallaan, kausikorttien maksuja ei nostettu.

Maksut menevät vielä joidenkin kuntien lautakuntiin hyväksyttäväksi. Uudet hinnat tulevat voimaan vuoden alusta (2.1.).

Vaskin verkkokirjastossa tullaan tiedottamaan, mutta omissa kirjastoissa kannattaa alkaa miettiä miten asiakkaille tiedotetaan uusista maksuista.

2. Varausten noutoajan lyheneminen & eräpäiväkalenterin käyttö

- Vaskin johtoryhmä on päättänyt, että varausten nouto-aika lyhennetään seitsemästä viiteen päivään. Kirjastoautojen nouto-aikoihin tämä ei vaikuta.
- Kuinka pitkä nouto-aika todellisuudessa on riippuu siitä, kuinka monta päivää Kohan eräpäiväkalenterista on auki. Tällä hetkellä toimintatapoja on paljon ja näin noutoajatkin vaihtelevat huomattavasti. Aineistomäärärahat pienenevät entisestään ja on yhä tärkeämpää saada aineisto liikkumaan nopeasti.
- Käytiin keskustelua siitä, millaisia asioita kalenterin avaamisen kanssa pitää ottaa kirjastokohtaisesti huomioon, mm. minä päivinä kirjastoissa käydään, milloin kuljetukset lähtevät, onko asiakkaita jotka asioivat vain palveluaikoina.

- Teknisesti varaus vanhenee vasta viimeistä noutopäivää seuraavana päivänä, joka on auki Kohan kalenterissa. Eli noutamattomia varauksia ei voi käsitellä ennen seuraavaa kalenterin aukiolopäivää.
- Tällä hetkellä noudettavissa oleva varaus muuttuu eräännyttyään Hyllyssä-tilaiseksi. Tämä ei ole optimaalista, ja siitä on laitettu kehitysehdotus eteenpäin.
- Noutomuistutus lähtee, kun varaus on ollut noudettavana viisi Kohan aukiolopäivää. Kun noutoaikaa lyhennetään, noutomuistutus lähetetään kolmen(?) Kohan aukiolopäivän jälkeen.
- Eräpäiväkalenterin käyttöä olisi kunkin hyvä miettiä oman kirjaston osalta. Voisi miettiä, olisiko mahdollista avata kalenteria enemmän, myös sellaisina päivinä kun kirjastossa ei ole henkilökuntaa paikalla, mutta omatoimiaikaa on.
 - Turun omatoimisissa lähikirjastoissa on tällä hetkellä kalenterit auki viitenä päivänä viikossa, vaikka osassa henkilökunta käy kirjastossa vain kaksi kertaa viikossa. Tätä ei ole koettu ongelmalliseksi ja näin eri kirjastoissa on samanmittaiset noutoajat.
- lina kokoaa jonkinlaisia konkreettisempia ajatuksia / ehdotuksia tähän asiaan liittyen ja toimittaa ne ryhmälle.

3. Uusi lainaajalomake

Lomakkeeseen tehty uudistuksia. Katsottiin ehdotelmia uusista lomakkeista.

- Sekä lainaaja- että huoltajasivuilta poistettu raksiruutu ”sitoudun noudattamaan/otan vastuun”. Korvattu lauseella allekirjoituksellani situoudun...
- Viestiasetusten muotoilua muutettu. Monet asiakkaat luulivat, että koska raksiruudut olivat vierekkäin, ne olivat vaihtoehtoisia. Uusi asettelu ja teksti ”voit valita niin monta kuin haluat” todettiin hyväksi. Ja/tai tekstit todettiin sekaviksi.
- Huoltajan sivulle lisätty osoitetietojen kohdalle raksiruutu ”samat kuin lainaajalla”. lina jää vielä pohtimaan raksiruutuja yhteystietojen suhteen.

4. Syksyn asiakaspalvelukoulutus koko Vaskille 22.11.

Lämmin suositus varsinkin kaikille lainauspalvelutyöryhmäläisille osallistua. Tilaisuuteen tulossa paljon kiinnostavia puhujia. Suunnattu kaikille aspaa tekeville.

5. Johtoryhmän eilisessä kokouksessa keskusteltiin yhteisistä Vaski-brändin mukaisista työasusteista. Lainauspalvelutyöryhmälle annettiin tehtäväksi miettiä vaihtoehtoisia asusteita. Kaarinan kokemus on, että olkahihnallisesta tulee hartia kipeäksi ja nypyttää vaatteet. Vyötäröllä oleva on ergonomisesti parempi. Johtoryhmässä nousseita ehdotuksia: huivi, laukku, kaulanauha, essu. Akepike teki kokeilun työasusteista, sen voi lukea täältä: <https://akepike.fi/pike-tyoasustepilotin-havaintoja-tutustu-nostoihin-tai-lue-laaja-raportti/>. Lainauspalvelutyöryhmä jää pohtimaan ehdotettavia asusteita.